



## Inspectierapport

Kinderopvang Happy Feet (KDV)

Miquelstraat 50

2522 KT 's-Gravenhage

Registratienummer 187990360

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	20-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor flexibel toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Dit betekent dat de belangrijkste wettelijke kwaliteitseisen zijn getoetst en daarnaast kwaliteitseisen die de toezichthouder relevant acht voor deze locatie. Bij het toepassen van flexibel toezicht worden alle inspectie items eens in de 3 á 4 jaar beoordeeld.

Bij deze inspectie zijn de volgende domeinen of onderdelen hieruit onderzocht:

- Pedagogisch klimaat, Bkr (beroepskracht-kindratio), Personeel en groepen, Stabiliteit, Accommodatie en Veiligheid- en gezondheid.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Happy Feet maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Happy Feet. Het kinderdagverblijf in Den Haag heeft 2 groepen en biedt opvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Deze locatie is geopend sinds 2011.

Op dit adres is ook een BSO geregistreerd van dezelfde houder.

Hiernaast heeft de bestuurder nog een tweede kinderdagverblijf in Rijswijk aan de Lange Kleiweg 58A: Happy Feet Kinderopvang Rijswijk BV.

NB. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder/bestuurder op vakantie was in het buitenland. De beroepskrachten gaven aan dat de houder te allen tijde tijdens zijn vakantie bereikbaar zou zijn. De houder was echter voor de toezichthouder zowel telefonisch als per e-mail niet goed bereikbaar. De toezichthouder heeft pas op 29 juli 2023 per e-mail contact gekregen met de houder.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang aangevuld met voorwaarden waarvan de toezichthouder het nodig heeft geacht om ook te beoordelen.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein 'Pedagogisch Klimaat'; inspectie-item 'Pedagogisch beleid'.
- Domein 'Personeel en groepen'; inspectie-item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.
- Domein 'Personeel en groepen'; inspectie-item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.
- Domein 'Veiligheid en gezondheid'; inspectie-item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

Op een deel van deze overtredingen is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie de betreffende onderdelen in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit deels het geval is. Dit blijkt onder andere uit de volgende voorbeelden:

#### *Ten aanzien van mentorschap:*

Zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan heeft elk kind een mentor. Eén van de beroepskrachten vertelt dat de kinderen onder de vaste beroepskrachten verdeeld zijn. De lijst waarop deze verdeling staat genoteerd is aanwezig op de groepen.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders, monitort de ontwikkeling van de kinderen en heeft minimaal elk jaar een gesprek met de ouders over hoe het gaat. Indien gewenst, kunnen er extra gesprekken plaatsvinden.

De toezichthouder heeft in de praktijk terug kunnen zien dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd is door middel van mentorschap.

Dit voldoet.

#### *Ten aanzien van de beschrijving van beroepskrachten in opleiding/stagiaires/vrijwilligers :*

Op het moment van de inspectie zijn 2 personen aanwezig die na de zomervakantie met een BBL-traject gaan starten. In het pedagogisch beleidsplan staat echter niet beschreven wat de taken van de BBL-stagiaires zijn.

Dit voldoet niet.

#### Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de ontbrekende informatie aan te vullen en zo de overtreding te herstellen.

De houder heeft het pedagogisch plan binnen de gestelde termijn aangevuld. Deze versie, Pedagogisch Beleid Happy Feet versie 2023, voldoet nu aan de gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (divers telefoon- + e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 20 juli 2023)
- Observatie(s) (d.d. 20 juli 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Happy Feet, versie juni 2023 + augustus 2023)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach en de stagiaires die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat bijna alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan het kindercentrum. Eén van de beroepskrachten blijkt wel een VOG te hebben (afgegeven en geregistreerd in het PRK op 26 juli 2021), maar is niet gekoppeld aan Kinderopvang Happy Feet locatie Den Haag.

Dit voldoet niet.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De betreffende beroepskracht is op 29 juli 2023 alsnog gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Omdat de houder de

pedagogisch coach is, maar ook als beroepskracht op de groep werkt, is ook het diploma van een externe coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette stagiaires (BOL'ers) maximaal een derde mag bedragen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert de toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, heeft de houder ervoor gezorgd dat er een volwassene beschikbaar is, die telefonisch bereikbaar is én die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat op deze locatie op de dag van de inspectie twee personen voor de start van hun opleiding en tevens voor de start van de ingang van de leer-arbeidsovereenkomst werkzaam zijn. Zij werden formatief ingezet op de groep. De inzet van deze personen geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een persoon die nog niet begonnen is met zijn of haar opleiding mag niet formatief ingezet worden.

De toezichthouder heeft de leer-arbeidsovereenkomsten met ingang van 7 augustus 2023 gezien. Tevens heeft de toezichthouder kennisgenomen van de inschrijving van deze personen bij MBO Rijnland per 1 augustus 2023 en bij ROC Mondriaan per 1 februari 2023. Met betrekking tot de start van de opleiding bij het ROC Mondriaan heeft de houder in een telefoongesprek op 3 augustus 2023 aangegeven dat de startdatum is opgeschoven naar augustus 2023, omdat er in februari 2023 niet genoeg aanmeldingen waren. Ook de persoon die met de opleiding gaat starten gaf op de dag van de inspectie aan dat haar opleiding pas in augustus 2023 start. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:



De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep. Indien ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven dan mag het kind, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

### **Mentorschap**

Naast de indeling in een vaste stamgroep dient aan ieder kind een mentor toegewezen te zijn.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kinderdagverblijf Happy Feet heeft 2 stamgroepen op de begane grond:

- Groep Kleine Voetjes biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 2 jaar;
- Groep BijdeHandjes biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 3 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Op de dag van de inspectie is er nog een groep kinderen aanwezig: Groep Lange Vingers. Deze kinderen komen van de vestiging uit Rijswijk en zijn ondergebracht in het BSO-lokaal op de eerste verdieping. Het BSO-lokaal wordt momenteel niet gebruikt voor buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft meerdere e-mails gezien waarin ouders toestemming geven om de opvang van hun kinderen op de vestiging in Den Haag te laten plaatsvinden.

Dit voldoet.

De mentorindeling is vastgelegd in het Ouderportaal (Bitcare). De ouders zijn hierover geïnformeerd tijdens het intakegesprek. De mentor bespreekt jaarlijks de ontwikkeling van het kind met de ouders.

De toezichthouder heeft deze kwaliteitseisen beoordeeld door hierover in gesprek te gaan met locatiemanager en beroepskrachten en op basis van het personeelsrooster en aanwezigheidslijsten.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (divers telefoon- + e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 20 juli 2023)
- Observatie(s) (d.d. 20 juli 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 20 juli 2023)
- Personeelsrooster (17-21 juli, 7-11 augustus, 14-18 augustus en 21-25 augustus)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Happy Feet, versie juni 2023 + augustus 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- E-mails ouders vestiging Rijswijk
- Leer-arbeidsovereenkomsten
- Praktijkovereenkomsten

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

#### **Vierogenprincipe**

Kinderdagverblijven moeten werken volgens het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

#### **EHBO**

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Daarnaast is door toezichthouder beoordeeld of de houder de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met beroepskrachten en oordeelt dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid van Kinderdagverblijf Happy Feet wordt het vierogenprincipe als volgt gewaarborgd:

- De vestiging wordt vrijwel altijd met 2 pedagogisch medewerkers of één pedagogisch medewerker en één stagiair geopend.
- Elke slaapkamer heeft een babyfoon.
- Op elke groep hangt een camera. De beelden verschijnen op een scherm in de hal en kunnen bekeken worden door de houder op kantoor en op de telefoon.
- In de groepsruimtes zijn deuren die open kunnen blijven. De medewerkers en leidinggevende hebben dan zicht op elkaars handelen.
- De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerkers de ruimtes in zijn geheel kunnen overzien.
- De verschoonruimtes van de kinderen bevinden zich in de groepsruimtes.
- Door de vele raampartijen en deuren met (veilig) glas op de groepsruimtes is er veel transparantie. De beroepskrachten dienen het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Op het moment van de inspectie was echter het raam

in de deur van de groepsruimte op de eerste etage afgeplakt. Op het moment van de inspectie bevonden zich hier de kinderen van de vestiging uit Rijswijk. Dit onderdeel uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het transparant houden van de ramen, werd niet nageleefd op het moment van de inspectie. De toezichthouder is hierover in gesprek gegaan met de houder en de houder heeft toegezegd dat het raam weer transparant gemaakt zal worden. Ondanks het feit dat dit onderdeel uit het beleid niet werd nageleefd, bleef het vierogenprincipe wel gewaarborgd.

### **EHBO**

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie waren er 2 medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig. Echter werkten beide beroepskrachten tot 17:00 uur. Gelet op het personeelsrooster was er tussen 17:00 en 18:00 uur geen beroepskracht aanwezig met een geldig EHBO-diploma.

Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (divers telefoon- + e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 20 juli 2023)
- Observatie(s) (d.d. 20 juli 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juli 2022 en versie augustus 2023)
- Personeelsrooster (17-21 juli, 7-11 augustus, 14-18 augustus en 21-25 augustus)

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte dient voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum te zijn. Voor kinderen van twee jaar of ouder dient de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Indien de kinderen gebruik maken van slaapruiden gedurende de dag, dan dienen er voldoende slaapplekken te zijn. Kinderen jonger dan 1,5 jaar mogen alleen te slapen worden gelegd in een afzonderlijke slaapruiden. Kinderen tussen 1,5 jaar en 4 jaar mogen ook slapen op losse slaapplekken (meestal kinder-stretchers) in de groepsruimte of gang (mits de vluchtroute hierdoor niet geblokkeerd wordt).

#### **Beoordeling door toezichthouder**

##### Binnenruimte

Op het kindercentrum zijn 2 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen, afzonderlijke, passend ingerichte stamgroepsruimte.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Groep Kleine Voetjes: 37 m<sup>2</sup> (minimaal 28 m<sup>2</sup> nodig voor 8 kinderen)
- Groep BijdeHandjes maakt gebruik van 2 speelruimten: 32,6 m<sup>2</sup> + 35,9 m<sup>2</sup> = 68,5 m<sup>2</sup> (minimaal 49 m<sup>2</sup> nodig voor 14 kinderen)

##### Buitenruimte

De buitenspeelruimte van deze locatie heeft een oppervlakte van 96 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende groot voor het huidige aantal geregistreerde kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende ligging, passende inrichting en veiligheid.

##### Slaapruiden

Het kindercentrum biedt voor kinderen van 0 - 1½ jaar een afzonderlijke slaapruiden die is te betreden vanuit de gang. Ook is er een afzonderlijke slaapruiden voor de oudere kinderen. Elke slaapkamer biedt voldoende slaapplekken voor het aantal aanwezige kinderen.

De ventilatievoorziening van de slaapkamers bestaat uit mechanische ventilatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (divers telefoon- + e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 20 juli 2023)
- Observatie(s) (d.d. 20 juli 2023)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;

- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de

benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.



(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Happy Feet  
Vestigingsnummer KvK : 000022277595  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Happy Feet  
Adres houder : Miquelstraat 50  
Postcode en plaats : 2522 KT 's-Gravenhage  
KvK nummer : 27342021  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Ruijgrok

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

Datum inspectie	: 20-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 10-08-2023
Zienswijze houder	: 04-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-09-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 4 september onderstaande zienswijze ingediend:

"Den Haag, 03-09-2023

Betreft: Zienswijze kinderopvang Happy Feet inspectie datum 20-07-2023

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

### **Domein 'Pedagogisch Klimaat'; inspectie-item 'Pedagogisch beleid'.**

Dit klopt, wij hadden het beleid met betrekking tot BBL'ers al gelijk hierin moeten verwerken.

### **Domein 'Personeel en groepen'; inspectie-item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.**

Betreffende leidster die niet was gekoppeld, was overgekomen van onze locatie uit Rijswijk. Zij was al vanaf 2022 gekoppeld in het PRK, maar doordat de groep van Rijswijk tijdens de zomervakantie naar locatie Den Haag ging, ben ik vergeten om haar ook te koppelen aan onze locatie in Den Haag. Na constatering van inspectie hebben wij dit ook gedaan voor locatie Den Haag.

### **Domein 'Personeel en groepen'; inspectie-item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.**

De reden waarom wij deze laatste week voor de vakantie de BBL'ers hadden ingezet komt door het volgende. Toen wij in april/ mei de zomervakantie van het personeel aan het inplannen waren, hadden we nog meer personeel dan nu het geval is. Tijdens deze periode had iedereen zijn vakanties geboekt. Vervolgens kregen we te maken met een terugval van 4 leidsters die jammer genoeg als ZZP of voor iemand anders zijn gaan werken, dan wel in zijn geheel gestopt zijn. Wij zijn weer gaan zoeken naar nieuw personeel, maar zoals u weet is dit niet gelukt. Toen dit in mei niet meer lukte, zijn we overgestapt om te kijken of we de groepen met Rijswijk en Den Haag samen konden voegen, omdat we toch de ruimte hebben in Den Haag en hebben we besloten om BBL'ers aan te nemen.

Wij hebben toen ook een aantal BBL'ers aangenomen. We hebben ze aangenomen en ze draaien sinds begin juli mee en zijn dusdanig ingewerkt.

Alles ging goed tot de laatste week voor de vakantie. Omdat iedereen zijn vakantie al had geboekt konden we dit niet meer aanpassen. We konden 2 dingen doen. Of de ouders afbellen dat wij geen opvang konden aanbieden of de BBL'ers inzetten. Wij vonden dat de toen aanwezige leidsters samen met de BBL'ers verantwoordelijk hun werk konden doen en hebben daarom voor het laatste gekozen. Ik weet dat wij hier fouten hebben gemaakt, maar wij hebben goed gekeken of deze BBL'ers het werk goed konden doen in samenwerking met onze leidsters. Dit is voor het eerst dat wij werken met 1e jaars BBL'ers en zullen van onze fouten leren.

Helaas heeft deze situatie (dat de BBL'ers nog niet formatief ingezet kunnen worden) ook geleid dat wij onze locatie in Rijswijk per augustus 2023 hebben moeten sluiten. Dit is kenbaar gemaakt bij gemeente Rijswijk en het Register kinderopvang.

### **Domein 'Veiligheid en gezondheid'; inspectie-item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.**

Bij ons op de opvang heeft bijna 75% van de leidsters een kinder EHBO Certificaat. Dit heeft ook te maken met de vakantieperiode en dat ik niet goed heb gekeken naar het rooster om dit beter in te

21 van 22

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 20-07-2023

Kinderopvang Happy Feet te 's-Gravenhage

delen. Het betreft gelukkig alleen periode van 17.00 tot 18.00 uur. Wij hebben gelijk het rooster aangepast, waardoor duidelijk te zien is (in het groen gearceerd) wie Kinder EHBO heeft, zodat je zeker weet dat er je leidsters hebt die over gehele opvang duur Kinder EHBO hebben.

**Beschouwing blz. 4 van rapport.**

Er wordt aangegeven dat houder op vakantie was en telefonisch en via de mail niet goed bereikbaar. Dit klopt enerzijds. Maar anderzijds dient wel vermeld te worden dat wij op de dag van inspectie telefonisch bereikbaar waren en met de leidster in gesprek waren en hebben aangegeven dat als er iets direct nodig was, dan we het gelijk zouden willen weten. Dan konden we dit gelijk oppakken. Vervolgens was de gehele opvang in verband met zomervakantie 2 weken gesloten van 22 juli tot en met 6 augustus. Wij (houders) zijn zelfs eerder teruggekomen van onze buitenlandse vakantie om dit op te pakken. Ik begrijp dat ik bereikbaar moet zijn, maar het is vakantie en de gehele opvang is dicht. In verband met calamiteiten waren we bereikbaar via mail. We hebben een technisch medewerker die verantwoordelijk was tijdens de vakantie voor eventuele technische calamiteiten."