



Inspectierapport

Kinderopvang Happy Feet (KDV)

Miquelstraat 50

2522 KT 's-Gravenhage

Registratienummer 187990360

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	04-03-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD.

Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Aangepaste werkwijze vanwege het coronavirus:

Door het uitbreken van het coronavirus is de werkwijze van de toezichthouders van GGD Haaglanden tijdelijk aangepast.

Het toezicht richt zich in principe vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wko waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Happy Feet maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Happy Feet. Deze locatie heeft drie groepen en biedt opvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Deze locatie is geopend sinds 2011.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het Corona-virus op de locatie.

De medewerkers hebben aangegeven dat ze voldoende op de hoogte zijn van de RIVM richtlijnen en adviezen.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen genomen:

- Er zijn huisregels omtrent Corona opgesteld. Hierbij worden de richtlijnen van het RIVM gebruikt.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de groepen te betreden.
- Er mogen maar 3 ouders tegelijkertijd binnen zijn op de locatie en er is een aparte in- en uitgang gecreëerd.
- Het speelgoed wordt vaker schoongemaakt.
- De medewerkers proberen zoveel mogelijk voldoende afstand tot elkaar te houden.

Reactie toezichthouder op zienswijze houder:

Bij de zienswijze zijn drie bijlages meegestuurd waaruit blijkt dat de betreffende medewerker gestart is met een individueel traject dat er (na afronding) voor zorgt dat zij kwalificeert om te werken als beroepskracht in de dagopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Item Personeel en groepen, voorwaarde opleidingseisen.

Op dit item is geen herstelaanbod van toepassing.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectie-onderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectie-onderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat de praktijk overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie':** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden':** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 4 maart vanaf 11:00 uur. Gezien zijn momenten van verzorging en een eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact'*.

Observatie:

De beroepskrachten praten op een vriendelijke, prettige toon met de kinderen. Als een van de kinderen op de Kleine Voetjes groep moet huilen zegt de beroepskracht: *'Ik zie dat je verdrietig bent'*. En gaat ze bij hem zitten. Als de kinderen even later gaan eten vraagt de beroepskracht aan een van de kinderen; *'Vind je het lekker?'*

Op de groep Bijdehandjes zitten de kinderen aan tafel om te gaan eten. Eén van de kinderen is verdrietig en moet huilen. De beroepskracht benoemt dat het kind moe is. De andere beroepskracht vraagt of ze bij haar op schoot wil om te eten. Als ze haar op schoot neemt ziet ze dat één van haar sloffen uit is, ze gaan samen deze slof zoeken en doen deze weer aan bij het kind. Ze benoemt (naar de toezichthouder) dat dit kind nog niet zo lang op de opvang is en eerder ook al moest huilen toen ze iets kwijt was.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten'*.

Observatie:

Op de groep Bijdehandjes laat de beroepskracht met behulp van dagritme kaarten aan de kinderen zien wat ze net gedaan hebben, dat ze nu gaan eten en wat ze straks gaan doen.

Op de groep Bolle Buikjes zijn de kinderen net klaar met eten, de beroepskracht wil met de kinderen dierengeluiden gaan oefenen. De kinderen willen allemaal heel veel vertellen, zowel aan de beroepskracht als aan elkaar. De beroepskracht laat de kinderen aan tafel zitten en laat steeds één kind aan de beurt om te vertellen. Ze vraagt of het kind wil blijven zitten of juist naar voren wil komen om te vertellen. Zo probeert ze de kinderen te laten luisteren naar elkaar.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten, huishoudelijk medewerker en de pedagogisch coach die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao-Kinderopvang.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Bijna alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Eén van de beroepskrachten heeft een diploma dat is komen te vervallen en alleen nog geldig is als de medewerker óf voor 01-09-2018 werkzaam was óf met aanvullend bewijs van gevolgde scholing (zie hiervoor de lijst in de CAO).

Geen van beide is op deze medewerker van toepassing.

Haar diploma voldoet wél om in de buitenschoolse opvang te werken, echter niet voor de dagopvang.

De houder heeft aangegeven deze beroepskracht per direct niet meer in te zetten op de dagopvang maar alleen nog in de buitenschoolse opvang. Ze gaan samen kijken naar welke aanvullende scholing in deze situatie haalbaar is.

Er wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek alleen beoordeeld of voldoende beroepskrachten ingezet zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR.
Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kindercentrum Happy Feet heeft drie stamgroepen:

- Groep Kleine Voetjes biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Bijdehandjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 - 3 jaar.
- Groep Bolle Buikjes biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3 - 4 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
 - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Happy Feet
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Happy Feet
Adres houder : Miquelstraat 50
Postcode en plaats : 2522 KT 's-Gravenhage
KvK nummer : 27342021
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : E. de Rijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 04-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 15-03-2021
Zienswijze houder	: 24-03-2021
Vaststelling inspectierapport	: 25-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw E. de Rijk,

Bijgaand onze zienswijze wat betreft Conceptrapport KDV, Kinderopvang Happy Feet, Miquelstraat 50, 's-Gravenhage, Jaarlijks 2021.

Bij aanstelling van mevrouw hadden we geconstateerd dat mevrouw de opleiding Sociaal Werker (MBO) had genoten en behaald. Wij hadden direct een diplomacheck gedaan op:

<https://www.kinderopvang-werkt.nl/diplomacheck-kinderopvang>

Wij zagen de volgende uitslag op de website (onderstaande cursieve tekst is een weergave van de bijgesloten print screen)

Het diploma Sociaal Werker (MBO4) kwalificeert;

- *Dagopvang*
- *Taaleis*
- *Peuteropvang (peuterspeelzaalwerk)*
- *Buitenschoolse opvang*

Zoals u kunt zien, zagen wij een vinkje staan bij Dagopvang. Ik dacht dat dit goed was en had niet verder gelezen. Dit is geheel mijn fout. Het was nooit mijn bedoeling geweest om iemand in te zetten die niet voldoende gekwalificeerd was voor Pedagogische Medewerker Kinderopvang.

Nadat de GGD Inspecteur mij hierop had aangewezen, was ik hierover echt verbaasd. Maar na ar controle, bleek de inspecteur gelijk te hebben. Zodoende heb ik direct actie ondernomen. De betreffende leidster mag volgens de diplomacheck wel op de BSO groep werken. Zij is gelijk overgezet naar de BSO groep. Ik heb dezelfde dag contact gelegd met onze externe adviseur (Mevr. Xxx - AKK Advies). AKK Advies staat op de lijst die gekwalificeerd is om aanvullende training/opleiding te verzorgen, zodat betreffende leidster volwaardig ingezet kan worden als Pedagogisch Medewerker kinderopvang.

In het document A2 Groep 3 Aanvullende bewijzen (1 feb 2021) kunt u op blz 4 AKK- Advies vinden die gekwalificeerd is om dergelijke aanvullende opleidingen te geven. Zie bijlage 1.

De betreffende leidster is met de training/opleiding gelijk begonnen en heeft op 22 maart haar 1e dag doorlopen.

In bijlage 2 en 3 vindt u betreffende mail en traject waarin bovenstaande is bevestigd.

Wij begrijpen dat we hier een steekje hebben laten liggen en nemen ook onze verantwoordelijkheid, mocht u een dergelijke handhavingsbesluit nemen.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u mij bellen dan wel mailen. Hopend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Dhr. R. Rahouani
Kinderopvang Happy Feet