

# KINDEROPVANG HAPPY FEET

Beleidsplan  
Veiligheid &  
Gezondheid

[Versie: 1.1]

[Sept. 2019]

*Kinderopvang Happy Feet  
Groot in kleinschalige kinderopvang*

# Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Happy Feet Rijswijk. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken.

Op grond van de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de uitwerkingen van de IKK in het besluit Kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, is de plicht tot het bijhouden van lijsten vervangen door het op schrift stellen van een actueel beleidsplan. In dit beleidsplan wordt beschreven hoe de organisatie omgaat met kleine en grote risico's. Welke maatregelen daarvoor getroffen zijn en hoe de kinderen wordt geleerd hoe ze om moeten gaan met kleine risico's.

Samen met het pedagogisch beleidsplan, dat een onlosmakelijk deel vormt van het Beleidsplan veiligheid en gezondheid, wordt een praktijk omschreven waarin kinderen zich veilig en gezond kunnen ontwikkelen. Beide plannen worden actueel gehouden zodat de plannen op elkaar blijven aansluiten en het te alle tijde recht doet aan de praktijk. Calamiteiten, grote wijzigingen aan gebouw en inrichting, dagelijkse situaties in de praktijk die de veiligheid en gezondheid van kinderen raken, wetenschappelijke inzichten en praktische overwegingen kunnen daartoe aanleiding geven.

Om tot een gedragen document te komen waarmee de pedagogisch medewerkers dagelijks kunnen werken zullen alle (nieuwe) pedagogisch medewerkers dit document krijgen en tijdens de verschillende teambesprekingen aan de orde komen. Ook zal het beleidsplan voor advies voorgelegd aan de oudercommissies als deze geïnstalleerd zal worden. Hierdoor zal een gedegen beleidsplan ontstaan, met een breed draagvlak binnen de organisatie. Het plan draagt zo bij aan een gezond en veilig klimaat en biedt de nodige handvatten voor het kwaliteitsbeleid in zijn algemeenheid.

De houder is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Maar het zijn de pedagogisch medewerkers die het plan uitdragen en uitvoeren in de dagelijkse praktijk.

De bedoeling van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid is dat het steeds weer geactualiseerd wordt. Het ligt dus nooit helemaal vast. De praktijk zal leren wat er in de toekomst anders moet en opgenomen dient te worden in dit beleid.

Om dat te structureren zullen we 2x per jaar het dan geldende veiligheids- en gezondheidsbeleid onder de loep te nemen. Enerzijds om te evalueren of de reeds geregistreerde risico's en de aanpak daarvan nog actueel zijn en de aanpak ervan ook werkt en/of anders moet. Anderzijds om te kijken of er risico's dienen te worden toegevoegd, voorzien van een gezamenlijke aanpak en of het nog voldoet aan de actuele regels vanuit de overheid.

# Missie, visie en doel

Kinderopvang Happy Feet biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Deze opvang gebeurt in vaste stamgroepen, waarbij de kinderen van 07.30 tot 18.00 uur begeleid worden door gekwalificeerde medewerkers.

## Missie op veiligheid en gezondheid

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

## Visie op veiligheid en gezondheid

Kinderopvang Happy Feet heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, richtlijnen van brandweer en gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn. Er zijn bijvoorbeeld duidelijke afspraken gemaakt over spelen in de hal. We hebben uitsluitend beveiligde stopcontacten. Jaarlijks doen wij een ontruimingsoefening. Kinderopvang Happy Feet is zich ervan bewust dat de opvang op de groep niet te vergelijken is met de situatie thuis. Vandaar dat wij maatregelen genomen hebben die de directe omgeving van het kind bij ons zo veilig mogelijk maken.

## Doel

In het pedagogisch beleidsplan wordt uiteengezet hoe de kinderen bij Kinderopvang Happy Feet worden begeleid in hun ontwikkeling. Hoe we met de kinderen omgaan en hoe we proberen de ouders daarbij te betrekken. Het uitdagen van kinderen en het leren omgaan met allerlei situaties hoort daarbij. Een veilige omgeving in de breedste zin is daarvoor een belangrijke voorwaarde. Kinderen en ouders moeten zich ten eerste veilig voelen. Dat begint met het creëren van een open en prettige sfeer. Ten tweede moet de omgeving waarin kinderen zich bevinden, de binnen en buitenruimte veilig zijn. Ten derde moet iedereen die met de kinderen in contact is mee worden genomen in het gesprek over wat veiligheid betekent voor een kind en hoe iedereen zijn steentje daarin bij kan dragen.

Een veilig en gezond klimaat wordt niet gewaarborgd door het op papier te zetten van mogelijke risico's en de richtlijnen om de grote risico's te voorkomen of kleine risico's te beperken. In dit beleidsplan is daarom ook aandacht voor hoe de pedagogisch medewerkers zich bewust zijn en blijven van mogelijke grote en kleine risico's. Dat gebeurt met name door telkens weer het gesprek erover aan te gaan. Met elkaar maar ook met andere betrokkenen. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren, waar kinderen op een onbezorgde wijze kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen en leren.

Bij Kinderopvang Happy Feet wordt op onze andere locatie al jaren aandacht besteed aan grote en kleine risico's. Elk jaar zijn daarvoor verschillende risico-inventarisaties uitgevoerd. Het beleid is vastgelegd in protocollen. Wij zullen een beleid creëren voor veiligheid en gezondheid, waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen de vestiging dit beleid vormgeven zijn; bewustwording mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op de grote risico's en het bespreken van de mogelijke risico's. Met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren. De protocollen moeten medewerkers in hun inwerkperiode doornemen en bespreken met de manager. De protocollen zijn op locatie schriftelijk en digitaal beschikbaar voor medewerkers. Medewerkers kennen, weten ze te vinden en gebruiken deze protocollen.

# Veiligheidsbeleid

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

De belangrijkste grote risico's zijn beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handel

## Risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid

### Vallen van grote hoogte:

Kinderen klimmen graag. Klimmen is een belangrijke vaardigheid die ze in stapjes onder de knie krijgen. Klimmen neemt ook risico met zich mee. Niet elk kind is al even handig. Een pedagogisch medewerker dient het kind daarom goed te volgen. Wat kan het al wel aan en wat niet. In de binnenruimte en buitenruimte zijn alleen speelmaterialen die geschikt zijn voor peuters. Klimmen leren de kinderen met behulp van peuterglijbanen, speeltoestellen en klimkussens. Ander los materiaal, zoals fietsjes en stepjes, wordt weggehouden van de grote toestellen zodat kinderen er niet op kunnen vallen of erover kunnen struikelen. Op hekken, kasten en dergelijke die niet bedoeld zijn om te klimmen, wordt met de peuters afgesproken dat ze daar niet op klimmen.

- De bedden zijn voorzien van een dakje en sluitingen, *medewerkers controleren of de sluitingen goed dicht zijn voordat zij de slaapkamer verlaten.*
- Boxen zijn volgens de laatste veiligheidseisen en de hoogte is te hoog om eruit te klimmen. *Box moet op slot zodra kind erin ligt.*
- Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan; *Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box halen. Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen niet meer in de box zetten.*
- Kinderen kunnen niet zelfstandig in/uit kinderstoel klimmen. *Kinderen begeleiden wij altijd bij het betreden van de kinderstoelen/banken. Bij de kinderstoelen zorgt de groepsleiding dat de kinderen worden vastgemaakt met een tuigje.*
- De aankleedtafel staat tegen een muur aan en de groepsleiding houdt altijd toezicht als een kind op aankleedtafel ligt. *Kinderen worden nooit alleen gelaten op een commode.*
- Er mag niet gerend worden op de groepen door de kinderen.
- Kind bezeert zich aan speelgoed. *Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.*
- Kind komt met vingers tussen de deur. *Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheids strips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.*
- Kind valt door glazen ruit. Dit is bij ons uitgesloten. *Alle ramen zijn kind veilig.*
- Kind wordt door een fietsend kind omver gereden. *Buiten fietsen waar ruimte is. Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen. Baby's spelen niet, waar kinderen fietsen.*
- Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair. *Wij blijven het kinderdagverblijf controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.*

### Verstikking:

- Eten wordt altijd gezamenlijk aan tafel gedaan. Groepsleiding houdt toezicht en zorgt dat kinderen niet propfen. Kinderen zitten niet alleen aan tafel.
- Bij de kinderen de elastiekjes en haarspeldjes uit doen als ze naar bed gaan.

- Bij de kinderen de sieraden uit doen als ze naar bed gaan.
- Naast de knuffel en de speen wordt er niets in bed gelegd. Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is, halen wij deze eraf voor het slapen gaan.
- Voorwerpen kleiner dan 3 cm weren wij. Voor elke maaltijd lokaal opruimen, medewerkers houden toezicht dat kinderen speelgoed niet in mond stoppen. Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn.
- Kinderen mogen geen kleding aan met koordjes rond hun nek.
- Kinderen wordt geleerd dat ze geen materiaal in hun mond moeten stoppen. *Er worden op de speelzaal alleen spenen gebruikt van de kinderen zelf en alleen in uitzonderingsgevallen. Als deze aan vervanging toe zijn wordt dat aan de ouders gemeld.*
- Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel. *Spenen regelmatig controleren op scheurtjes. Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden. Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer worden gegeven. Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd. Dit geldt voor zowel bij het slapen gaan als bij het spelen op de groep.*

### **Vergiftiging:**

Giftige materialen vormen een groot risico voor kinderen. Schoonmaakmiddelen, planten en giftig speelgoed mag daarom niet in handen komen van kinderen. Schoonmaakmiddelen worden hoog en in afgesloten kasten bewaard. Giftige planten worden verwijderd. Waarbij de pedagogisch medewerkers erop toezien dat kinderen überhaupt geen planten of bloemen in hun mond stoppen. Er wordt alleen (plastic) speelgoed gebruikt dat aangeschaft is bij een erkende leverancier. Er worden geen bestrijdingsmiddelen op de locatie gebruikt of bewaard.

- Op de groep zijn er geen schoonmaakmiddelen aanwezig. *Groepsleiding houdt toezicht dat kinderen geen zelf, luierdoekjes etc. pakken. Deze liggen buiten het bereik van kinderen.*
- Tassen van leidsters staan opgeborgen in de kast.
- Ouders worden geattendeerd door groepsleiding dat de tassen niet in speelruimte gezet wordt.
- Er zijn geen giftige planten aanwezig.
- Meegegeven medicijnen worden in de koelkast bewaard of hoog opgeborgen.
- Medicijnen worden niet bewaard in kind bakjes (bij de ingang).
- Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen. *De deuren worden altijd goed gesloten en de kinderen kunnen zelfstandig de deuren niet openen (hoge klinken).*

**Kinderen hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.**

### **Verbranding:**

Hete vloeistoffen kunnen een groot gevaar opleveren voor kinderen. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat kinderen niet bij de hete kraan kunnen. Op de beschikbare hete kranen is een beveiliging aangebracht. Verbranding kan ook worden veroorzaakt door hete thee of koffie. Deze dranken worden niet op de groep gedronken.

Als het warm weer is kan ook de zon voor verbranding zorgen. Aan ouders wordt gevraagd de kinderen 's morgens al in te smeren. Kinderen worden als dat nodig is later nog een keer ingesmeerd, en zo nodig wordt het buitenspeel in de hete zon beperkt.

- Bij de commodes is warm water aanwezig voorzien van een thermostaat.
- Kinderen mogen nooit zonder toezicht in de keuken komen.
- Warme dranken van medewerkers zijn verboden op de groep, mits deze afgekoeld zijn en hoog wordt geplaatst op de groep!
- Geen tafelkleden gebruiken.
- Kinderen kunnen niet bij de radiator omdat deze omkappingen heeft.
- Kind komt in aanraking met elektriciteit. *De stopcontacten zijn niet binnen handbereik van de*

kinderen. Alle stopcontacten zijn geaard en zijn kind veilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst.

- Kind verbrandt zich in de zon. Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is. Kinderen onder een schaduwdoek, afdak of binnen laten spelen. Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen. Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten in de zon. Afspraak: kinderen regelmatig bijmeren op een dag.

#### **Wiegendood:**

- Baby's allen tijde met een slaapzak aan laten slapen.
- De slaapkamer heeft een goede temperatuur, tussen de 16 en 19 graden, kinderen worden te slapen gelegd in een slaapzakje en met een t-shirtje/romper met lange mouwen (of pyjama vanuit huis) en in de zomer een romper met korte mouwen. De kinderen worden gecontroleerd tijdens het slaapmoment. **Houd voldoende toezicht.**
- Er worden geen dekbedden gebruikt maar lakentjes en/of katoenen dekentjes.
- Voor kinderen tot 1 ½ jaar die op hun buik slapen wijzen wij de ouders op de risico's. Ouders vullen een toestemmingsformulier in.
- We laten een baby altijd op de rug slapen. Alleen met toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen, maar altijd op een Aero sleep matras.
- Maak het bed kort op, zodat de voetjes tegen het voeteneinde liggen of gebruik een slaapzakje.
- Geef rust en regelmaat aan alle kinderen.

#### **Verdrinking:**

- Wanneer wij buiten wandelen en bij water komen, dan houden wij de kinderen vast.
- We bespreken op speelse wijze het gevaar van water.
- In de zomer is er altijd toezicht bij het gebruik van badjes.

## **Risico's met grote gevolgen voor de sociale veiligheid**

#### **Grensoverschrijdend gedrag:**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In dit beleid wordt daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind.

Kinderopvang Happy Feet is er alles aan gelegen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Er heerst een open-aanspreek-cultuur. Grensoverschrijdend gedrag dient regelmatig besproken te worden tijdens het teamoverleg. De leidinggevende en de houder bewaken de genoemde protocollen.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.

- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### **VOG verplicht:**

Bij de Kinderopvang Happy Feet is een VOG verplicht voor alle volwassenen, anders dan ouders, die zich ophouden in de kinderopvang. Elke medewerker of stagiaire is in het bezit van een geldige VOG.

### **Vierogenprincipe:**

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Kinderopvang Happy Feet geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen. We zijn bijna altijd met twee pedagogisch medewerkers of één pedagogisch medewerker en één stagiair in de groep.

#### *Bouwkundige aanpassingen:*

- In de groepsruimte zijn deuren die open kunnen blijven. De medewerkers en leidinggevende hebben dan zicht op elkaars handelen.
- Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.
- Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Slaapkamer heeft een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is. Ook zit er een raam in de deur.
- De toiletruimten en Verschoonruimte van de kinderen bevinden zich in de groepsruimte. Er is een raam aanwezig waardoor zicht op het toilet is.
- De groepsruimten zullen een camerasysteem krijgen die voor de groepen en leidinggevende te zien zullen zijn.

### **Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling:**

In 2013 is de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen. In het kader van kwaliteitszorg wordt de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eengerelateerd geweld. De verplichting geldt voor o.a. voor de kinderopvang. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken.

Daarnaast is een wettelijke meldplicht ingevoerd voor een vermoeden van een geweld- of zedendelict jegens een kind door een collega. Dit betekent dat een houder van een kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht is om contact op te nemen met een

vertrouwensinspecteur als over aanwijzingen beschikt wordt dat een collega een geweld of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is.

Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

- Stap 1: In kaart brengen van signalen
- Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding
- Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)
- Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd "Veilig Thuis" raadplegen
- Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

De meldcode is voor iedere werknemer en ouder/verzorger beschikbaar bij de directie en wordt tijdens de teamvergaderingen besproken. De aandachtfunctionaris bij is: Sanae Rahouani

### **Vermissing:**

Als een kind vermist wordt bij Kinderopvang Happy Feet dan is dat een heel ernstig feit. Het kan zijn dat een kind is weggelopen of bijvoorbeeld door een persoon is opgehaald die daar geen toestemming voor had. Er ontstaat al snel grote onrust wat weer kan leiden tot blinde paniek. Om ervoor te zorgen dat er snel en doelgericht wordt gehandeld is protocol Vermissing opgesteld. Stapsgewijs worden maatregelen doorgelopen die moeten leiden tot het zo snel mogelijk terugvinden van het kind.

Om vermissingen te voorkomen zijn buitendeuren en hekken altijd op slot. De tussendeuren zijn voorzien van een kinderbeveiliging. Ouders die hun kind door een ander laten ophalen moeten dit persoonlijk aan de pedagogisch medewerkers laten weten. Broertjes of zusjes mogen de kinderen niet zelfstandig meenemen.

- We werken met aanwezigheidslijst. Tijdstip binnenkomst en vertrek worden bijgehouden.
- Kinderen heel de dag door regelmatig tellen.
- Wanneer alle kinderen uit bed zijn en niet meer in de slaapkamer zijn worden de luxaflex/rolgordijn geopend.
- Bij het afsluiten van de groep worden nogmaals alle vertrekken gecontroleerd.
- PMers letten bij een uitstapje naar het bos op loslopende honden en spreken de baas van de hond hierop aan.
- Kinderen wordt aangeleerd niet zomaar honden te aaien.
- Bij water worden alle kinderen vast gehouden.
- Wanneer een speeltuin niet omheind is zorgen PMers voor toezicht aan beide kanten van de speeltuin.
- Het toegangshek is altijd dicht. Tijdens buiten spelen is er altijd toezicht bij het toegangshek.
- Bij uitstapjes buiten de deur wordt altijd goed naar de situatie ter plekke gekeken en wordt er daarop een plan gemaakt.
- Bij spelen in een speeltuin zonder omheining gaan er minimaal 2 PM ers mee en is er aan beide kanten van de speeltuin toezicht.
- Bij een uitstapje buiten de deur naar b.v. een winkel, sinterklaashuis o.i.d. checkt altijd 1 PM of het veilig is binnen of dat er kinderen weg kunnen lopen. Wanneer dit zo is dan maken PM-ers ter plekke een afspraak met elkaar hoe hier mee om te gaan.
- Tijdens uitstapjes dragen de kinderen en de begeleiders herkenbare Happy Feet hesjes.

**Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander person (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst informatie krijgen van ouders of verzorgers en de ophaler dient ID te tonen dat hij/zij betreffende person is.**



## **Achterwachting**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwachting noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.
- Een achterwachting is een volwassene die in geval van nood ingeschakeld kan worden. Deze hoeft niet perse in het pand te zijn. De achterwachting is de leidinggevende, medewerker of de directie. Er kan binnen 15 minuten iemand aanwezig zijn.

## **Risico's met grote gevolgen voor de gezondheid**

De risico's die grote gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid worden onder andere veroorzaakt door ziektekiemen, het binnen en het buitenmilieu.

### **Ziektebeleid:**

Bij de Kinderopvang Happy Feet wordt een strikt ziektebeleid gehanteerd dat gebaseerd is op het advies van de GGD. Er zijn een aantal ziekten waarbij kinderen het Kinderopvang worden geweerd. Niet alleen het weren is echter voldoende om ziektekiemen tegen te gaan. Ook reinigen is daar onderdeel van. De uitwerking van het ziektebeleid is terug te vinden.

### **Binnenmilieu:**

Bij risico's die gevormd kunnen worden door een ongezond binnenklimaat moet men denken aan bedompte en of vochtige ruimten, te laag of te hoog afgestelde verwarming, beperkte ventilatiemogelijkheden waardoor een hoog CO2 gehalte ontstaat. Vluchtige stoffen die mogelijk tot gezondheidsproblemen kunnen leiden. Ook geluidsoverlast kan schade opleveren voor kinderen en pedagogisch medewerkers.

### **Buitenmilieu:**

Buitenspelen is voor peuters heel erg belangrijk. Niet alleen de motoriek wordt erdoor ontwikkeld, ook de sociale vaardigheden krijgen bij het buitenspelen belangrijke aandacht. Ook bij het buitenspelen is de gezondheid een belangrijk aandachtspunt. Kinderen leren vooral door zelf te ontdekken in een buitenruimte. Maar dat brengt wel risico's met zich mee. Kinderen kunnen in aanraking komen met vervuild zand. Planten kunnen giftig zijn. Ook te veel uitlaatgassen en lawaai kunnen een risico met zich meebrengen. Kinderen worden geleerd hun handen te wassen als ze met vervuild zand in aanraking zijn geweest. Bij extreme weersomstandigheden zoals bij winter- of zomerweer wordt de buitenspeelduur beperkt. De kleding wordt daarop afgestemd. Ouders worden er op gewezen om bij kou te zorgen voor een warme jas, muts en goede handschoenen.

### **Allergieën:**

Kinderen die allergisch zijn kunnen van bepaalde stoffen heel ziek worden of zelfs overlijden. Bij de intake wordt er naar mogelijke bekende allergieën gevraagd bij de ouders. Elke locatie heeft een lijst hangen op een zichtbare plaats, waarop wordt bijgehouden welk kind waarvoor allergisch is, hoe de allergische reactie zich openbaart en wat de actie is die daarop moet worden ondernomen en wie de huisarts is.

# Omgang met kleine risico's

Uiteraard moeten grote risico's worden voorkomen. Maar het is daarnaast net zo belangrijk dat kinderen met kleine risico's leren omgaan. Dit hoofdstuk gaat vooral over de kleine beperkte risico's. Er kan bijvoorbeeld met peuters afspraken worden gemaakt over het opruimen van spullen, met welke materialen er aan tafel gewerkt wordt. Ook over gezondheidsrisico's kunnen afspraken gemaakt worden met peuters. Handen wassen na het plassen en niesen en hoesten in je mouw.

## **Om leren gaan met risico's:**

Kinderen ontwikkelen zich op tal van gebieden en doen dat meestal zonder nadenken spelenderwijs. Om kinderen ontwikkelingskansen te kunnen bieden moet de kinderopvang wel veilig en gezond zijn. Het ontwikkelingsmateriaal en het meubilair moet schoon en deugdelijk zijn. Maar met maatregelen die leiden tot over bescherming worden kinderen niet geholpen.

Door ervaringen op te doen met situaties die risico's met zich meebrengen, bijvoorbeeld bij het buitenspelen of knippen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste inschatting te maken wanneer zich een nieuwe situatie met risico's voordoet. Het maken van afspraken met de kinderen, zonder dat het spel wordt overgenomen, is een belangrijk onderdeel.

Risico's nemen bij het spelen zorgt ook voor een competentiebeleving: "kijk eens wat ik kan". Hierdoor leren kinderen uitdagingen aangaan en ervan genieten als ze ervan hebben geleerd, in plaats van ze louter te vermijden. Hierdoor wordt het doorzettingsvermogen groter, wat weer leidt tot onafhankelijkheid en groter zelfvertrouwen. De kinderen worden daarnaast emotioneel stabiel, staan sterker in hun schoenen en zijn beter in het oplossen van conflicten.

De grove motoriek is een aspect dat vaak voorkomt bij risicovol spel. De vaardigheden zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn natuurlijk leuk maar ook aspecten die van essentieel belang zijn voor het ontwikkelen van balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die achter lopen in hun (grove) motoriek voelen zich onhandig en ongemakkelijk en lopen de kans op bewegingsangst.

Kinderopvang Happy Feet heeft een ruime binnen- en buitenruimte waarin kinderen met behulp van speelmateriaal de kans krijgen zich fijn en grof motorisch te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers geven de kinderen de kans zich daarin te ontwikkelen door te begeleiden, sturen, steunen en motiveren. Met behulp van de sensitieve vaardigheden die ook in het pedagogisch beleidsplan aan de orde komen, worden peuters begeleid in het omgaan met risico's.

## **Inrichting binnenruimte:**

De inrichting van de binnenruimte is dusdanig dat kinderen er alle ruimte hebben om te spelen. Er zijn hoeken waarin en tafels waaraan gespeeld wordt. Met de kinderen worden afspraken gemaakt over het opruimen van speelgoed. Alles heeft een vaste plaats in kasten of bakken. Kinderen hebben heel veel fantasie en ze gebruiken speelgoed ook vaak voor spel dat daar eigenlijk niet voor bedoeld is. Een rijtje stoelen wordt een bus, puzzelstukjes kunnen lekkere koekjes zijn en met plastic bananen kun je 'branden blussen'. Dat hoeft helemaal geen probleem te zijn. Maar de afspraak met de kinderen is dat er niet met speelgoed wordt gegooid, rennen doen ze buiten en knutselen wordt aan tafel gedaan.

## **Inrichting buitenruimte:**

De buitenruimte van het Kinderopvang grenst aan de binnenruimte. De buitenruimte is ruim opgezet. Ongelijkheden worden beperkt en waar nodig zijn ze voorzien van een andere kleur. Spel met rijdend materiaal wordt gescheiden gehouden van klim, glij en klauterspel zodat kinderen vanaf de toestellen niet op de fietsjes of stepjes kunnen vallen. Met de kinderen worden daar afspraken over gemaakt. Er zijn geen schommels op de locatie aanwezig. Ook buiten worden met de peuters afspraken gemaakt. Kijk voor je als je op de loopauto of fiets zit en fiets niet tegen elkaar aan. Het klimmen op hekken is niet toegestaan.

### **Materialen:**

De materialen die worden aangeschaft worden aangeschaft bij erkende leveranciers. Materiaal dat kapot is wordt weggehaald. Als het mogelijk is wordt het materiaal gerepareerd en anders wordt het vervangen of in elk geval weggegooid. Er wordt alleen materiaal aangeschaft wat geschikt is voor de leeftijd van de kinderen. Materiaal wat alleen geschikt is voor oudere peuters wordt apart gehouden van jongere peuters.

### **Gezondheidsbeleid:**

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen ons kinderopvang. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

### **Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen:**

Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. En ook medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

### **Handhygiëne:**

We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. We zorgen ervoor dat we geen ringen aan hebben. Tevens zorgen we ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. Overal op locatie, is desinfecterende zeep te vinden, deze wordt gebruikt na het verschonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

*We wassen onze handen met zeep en water:*

- Na het (helpen bij) toiletgebruik
- Na het buitenspelen
- Na het bezoek aan dieren
- Voor het (helpen bij) eten
- Voor het bereiden van een flesje
- Voor en na het aanbrengen van zalf
- Na het verschonen van een kind
- Na het verzorgen van wondjes
- Na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed
- Na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer
- Bij zichtbaar vieze handen
- Bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)

**Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar. Ook leren we kinderen hoe zij moeten zorgen voor een goede handhygiëne.**

### **Voedselhygiëne:**

- Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen.
- Open producten worden voorzien van datum.
- Voedsel en drinkflessen worden alleen bereid op de daarvoor bestemde plekken.
- Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius.
- Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking.
- Bij flesvoeding krijgt ieder kind zijn eigen fles.
- Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden.
- Flessen worden na gebruik direct uitgespoeld en goed gereinigd.
- Flessen worden in de koelkast bewaard.
- Flessen en spenen worden om de dag uitgekookt.

- Moedermelk wordt bewaard bij een temperatuur van maximaal 4 graden Celsius.
- Melk wordt nooit meer dan eenmaal opgewarmd en opnieuw aangeboden.
- Gekoelde producten die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid.

### **Zieke kinderen:**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden. Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD.

### **Allergieën:**

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. Uiteraard houden wij ook rekening met bv. een voedselallergie. Als een kind een allergische reactie vertoont overleggen wij met de ouder hoe te handelen.

### **Een gezond binnenklimaat:**

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw.

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. De medewerkers en leidinggevende zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang:

- We waarborgen een consequente schoonmaak, door het schoonmaakschema te hanteren.
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt.
- Sanitaire ruimtes worden 1 x per dag schoongemaakt.
- Meubilair is zo gemaakt dat het makkelijk schoon te houden is.
- De vloer en het meubilair dat dagelijks gebruikt wordt moet dagelijks schoongemaakt worden.
- Hoger gelegen oppervlakken moeten wekelijks gereinigd worden.
- Verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd.
- Speelgoed wordt wekelijks gereinigd of indien nodig eerder.
- Speelgoed dat door zieke of verkouden kinderen is gebruikt wordt direct gereinigd.
- Lucht dagelijks minimaal 10 minuten.
- Controleer regelmatig de temperatuur.
- Verwijder droogbloemen, knutselwerken en dergelijke na een maand als ze niet worden gereinigd of verwijder ze al eerder wanneer ze zichtbaar stoffig zijn.
- Gebruik geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers) in ruimtes met kinderen. Kies lijm op waterbasis of vul de lijmpotjes niet op de groep waar kinderen aanwezig zijn. Zoek een andere ruimte om bij te vullen of doe dit voor of na de aanwezigheid van de kinderen.
- Gebruik geen wasbenzine, terpentijn, verfafbijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn.
- Gebruik geen sterk geurende producten, kies reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:
  - *Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten .*
  - *Ventileer en lucht s' avonds en s' nachts het gebouw,*
  - *Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats,*
  - *Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet tot dorstgevoel.*

*Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00 uur).*

### **Textiel in de leefruimte:**

Ons beleid ten aanzien van textiel in de leefruimte:

- Was textiel op minimaal 60°C
- Voorzie niet wasbare textiel (zoals kussens of matrassen) van een hoes.
- Ouders dragen zelf zorg voor reserve kledingsetjes. Bij afwezigheid van extra kleding meegebracht door de ouders, verstrekt de leidster schone kleding.

## Een gezond buitenmilieu

### **Schoonhouden buitenruimte:**

Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

*Er mag alleen gerookt worden buiten de kinderopvang, maar niet in de tuin.*

### **Teken en insectenbeten:**

Tekenbeten kunnen voorkomen met uitjes. Als er toch een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden door onze eigen huisarts. Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een kind door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Er kan Azaron op de plek gesmeerd worden. Soms treedt na een wesp – of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.

### **Contact met dieren:**

Kinderen komen bij Kinderopvang Happy Feet niet regelmatig in contact met dieren. Indien contact met dieren dan zorgen we er altijd voor dat dit onder begeleiding van een medewerker gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabbd wordt door een dier. Na afloop worden altijd de handen gewassen.

### **Zandbak & zwembadje:**

De zandbak (indien in gebruik) is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen.

Bij gebruik van een zwembadje wordt het water dagelijks of, indien er viezigheid of poep in het water ligt, direct ververs. We leren kinderen dat zij in de zandbak of het zwembadje niet mogen eten en drinken.

### **Gezondheid: leren omgaan met risico's:**

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons verblijf nog gezonder.

We leren kinderen:

- Wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten.
- Dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken.

# Risico-inventarisatie & EHBO Regeling

## Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Vanaf 1 januari 2018 worden risico's tijdens de vergaderingen besproken. Eén maal per jaar wordt een volledige inventarisatie op papier uitgevoerd.

Aan de hand van deze inventarisatie zullen we de risico's in kaart brengen en ons beleid hierop aanpassen.

### **Ongevallen registraties:**

Bij ongelukken wordt er per groep geregistreerd op het "Meldingsformulier incidenten". Deze registraties worden doorgenomen door de manager, eventueel besproken in groepsoverleggen en/of teamvergaderingen en acties op ondernomen. Hier moet op worden aangestuurd zodat we de veiligheid nog meer kunnen verbeteren.

## EHBO regeling

Het beleid bij ons is dat bijna alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV en kinder-EHBO. Op deze manier zorgen wij ervoor dat ten alle tijden medewerkers aanwezig zijn met een geldig en geregistreerd certificaat.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor brandbestrijding en ontruiming en eerste hulp:

<b>Overzicht BHV-ers &amp; Kinder EHBO-ers</b>			
<b>Naam</b>	<b>Opleider</b>	<b>BHV- opleiding(en) / Kinder EHBO</b>	<b>Datum opleiding</b>
<i>Sanae Rahouani</i>	NIBHV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brandbestrijding en ontruiming</li><li>• Basisopleiding Bedrijfshulpverlening</li><li>• Kinder EHBO</li></ul>	nov 2018
<i>Nora El Jadiaoui</i>	NIBHV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brandbestrijding en ontruiming</li><li>• Basisopleiding Bedrijfshulpverlening</li><li>• Kinder EHBO</li></ul>	nov 2018
<i>Fatiha El Kaddach</i>	NIBHV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brandbestrijding en ontruiming</li><li>• Basisopleiding Bedrijfshulpverlening</li><li>• Kinder EHBO</li></ul>	nov 2018

Jaarlijks volgen alle medewerkers de verplichte herhalingscursus.

# Beleidscyclus

Om het Beleidsplan veiligheid en gezondheid op een effectieve wijze blijvend te kunnen implementeren zijn er telkens verschillende fasen die doorlopen moeten worden. De verschillende fasen duren samen ongeveer een jaar. Dat is niet anders dan bij het gebruik van de inventarisatielijsten.

De eerste fase is het bepalen van de onderwerpen per locatie waarop de inventarisatie door de pedagogisch medewerkers in overleg met de leidinggevende wordt uitgevoerd. En het daarnaast bepalen van de periode waarin aan het gekozen onderwerp wordt gewerkt. Van de bevindingen wordt na de onderzoeksfase verslag gedaan tijdens de teamvergaderingen zodat alle pedagogisch medewerkers op de hoogte blijven van de verschillende onderwerpen.

Op basis van de bevindingen van de uitkomsten van de verschillende inventarisatielijsten wordt een verbeterplan opgesteld. De pedagogisch medewerkers bespreken met de leidinggevende de voortgang van de benodigde acties en wie welke actie gaat ondernemen.

De te nemen acties moet men breed zien. Er kunnen suggesties worden gedaan voor wijzigingen in het gevoerde beleid. Men signaleert benodigde aanpassingen of aanscherping van het gedrag van pedagogisch medewerkers ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er zouden aanpassingen gedaan kunnen worden aan materiaal of gebouw. Of er kunnen aanpassingen worden geformuleerd voor de protocollen en of het Beleidsplan veiligheid en gezondheid. De te nemen acties worden opgenomen in een Plan van aanpak.

In het Plan van aanpak worden niet alleen acties geformuleerd. Er wordt ook een datum bij vermeld waarop de actie moet zijn afgerond.

Het Beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt elk jaar in het vierde kwartaal geactualiseerd. De leidinggevende is daarvoor verantwoordelijk. Het geactualiseerde beleidsplan wordt voor advies aan de oudercommissies voorgelegd voordat het wordt vastgesteld.

## **Communicatie en afstemming intern en extern**

Elk jaar zal het Beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en waar nodig bijgesteld worden. De benodigde informatie daarvoor komt direct van de werkvloer. Daarom is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers en andere relevante personen, zich betrokken voelen bij het beleidsplan. De actieve rol van de pedagogisch medewerkers is hiervoor onmisbaar. Net zo belangrijk is het direct meenemen van nieuwe medewerkers en stagiaires in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het teamoverleg van de pedagogisch medewerkers is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken snel bespreekbaar te maken en bij te sturen. Feedback is daar een belangrijk middel in.

Oudercommissieleden zullen tijdens het periodiek overleg over tal van onderwerpen geraadpleegd worden. Ook het pedagogisch beleid en het veiligheid- en gezondheidsbeleid zal ter sprake komen. Acties die op grond van het Plan van aanpak worden ondernomen worden met de oudercommissie besproken. Als het beleidsplan inhoudelijk gewijzigd dient te worden, zal de oudercommissie om advies gevraagd worden. Op deze manier hopen we dat de onderwerpen veiligheid, gezondheid en risico's ook bij ouders een belangrijk thema wordt in de opvoeding. Na de herziening wordt het plan op de website gepubliceerd.

## **Ondersteuning en melding van klachten**

Ondanks dat alles goed gaat, kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Wij hanteren een open, eerlijk en vertrouwde manier van samenwerken. Wij staan open voor elke kritische noot, maar ook feedback is belangrijk.

Kinderopvang Happy Feet heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij

de direct betrokkene/pedagogisch medewerkster. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de leidinggevende. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

#### Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft, gaan wij ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

#### Indienen klacht

Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 6 weken als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

#### Behandeling klacht

- De leidinggevende draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- De leidinggevende bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- De leidinggevende houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld. Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- De leidinggevende bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de leidinggevende de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

#### **Externe klachtafhandeling**

Reageert Kinderopvang Happy Feet niet binnen 6 weken op de klacht of vindt de ouder dat de klacht niet serieus wordt genomen, dan heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang. Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst dan heeft de ouder de mogelijkheid om zich te wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient. Ook als de klacht niet binnen 6 weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. De klacht dient binnen 12 maanden, na het ontstaan van de klacht bij Kinderopvang Happy Feet, ingediend te worden bij de Geschillencommissie.



## Conclusie

Kinderen leren door spelen. Ze proberen uit, herhalen, kijken en imiteren. Zo leren ze op de gebieden van taal, sociaal emotioneel, motoriek, creativiteit en cognitief vlak. Bij het spelen lopen kinderen kleine en grote risico's. De kleine risico's helpen kinderen zich te ontwikkelen zolang ze daar op een goede manier in worden begeleid. De grote risico's moeten te allen tijde zo goed als mogelijk voorkomen worden.

Dit Beleidsplan veiligheid en gezondheid geeft een beeld van wat Kinderopvang Happy Feet verstaat onder grote en kleine risico's en hoe daar mee wordt omgegaan. Daarvoor zijn een veilig en gezond gebouw en omgeving noodzakelijk, waarbij specifieke aandacht is voor de inrichting. Maar ook de directe omgang met de kinderen speelt een grote rol.

Kinderen worden niet alleen begeleid bij hun ontwikkeling, ze worden per definitie ook verzorgd. Dat laat zich terugzien in het handelen rondom gezond eten en drinken, bij verschonen en begeleiden van toiletbezoek, voorkomen van de overdracht van ziektekiemen en het in uitzonderlijke gevallen benodigde medisch handelen. Maar ook in het beleid rondom sociale veiligheid en ongewenst overschrijdend gedrag.

Kinderen moeten de kans hebben optimaal maar veilig de wereld om hen heen te verkennen en te ontdekken. Daarvoor moeten ze veilig kunnen spelen met speelmateriaal, veilig kunnen rennen, fietsen, klimmen, klauteren en glijden.