

# KINDEROPVANG HAPPY FEET

## Informatieboek Dagopvang/ BSO



[Versie: 2.3]

[10.2019]

*Kinderopvang Happy Feet  
Groot in kleinschalige kinderopvang*



# Welkom bij Kinderopvang Happy Feet

Kinderopvang Happy Feet is een kinderopvang organisatie uitgevoerd door zelfstandige professionals. Kinderopvang Happy Feet is een open maar toch kleinschalige organisatie met een plezierige sfeer voor iedereen. Wij bieden professionele kinderopvang in een vertrouwde omgeving. Bij ons is de sfeer en de omgeving zeer van belang voor de kwaliteit van de kinderopvang.

Kinderopvang Happy Feet is een organisatie voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 12 weken tot 12 jaar. In Rijswijk is er alleen sprake van Dagopvang van 0 tot 4 jaar.

Kinderopvang Happy Feet wil een grootste kinderopvangorganisatie worden in kleinschalige kinderopvang in Nederland. Kwaliteit dient hierbij ons sleutelwoord te worden.

## KINDEROPVANG HAPPY FEET GROOT IN KLEINSCHALIGE KINDEROPVANG

### **Identiteit**

Elke organisatie heeft een bepaalde eigen identiteit. Kinderopvang wil haar identiteit uitdrukken in een missie, visie en beoogde doelstelling.

### **Missie**

Kinderopvang Happy Feet is een jonge organisatie waarin een deskundig en enthousiast team werkt aan de primaire taak, kinderopvang. De missie van Kinderopvang Happy Feet is als volgt geformuleerd:

*"professioneel en toegewijde kinderopvang  
in een representatieve en inspirerende omgeving"*

### **Visie**

*Kinderopvang Happy Feet biedt kinderopvang aan kinderen van 0 tot ongeveer 12 jaar. Kinderopvang Happy Feet streeft ernaar dat de kinderen zich in groepsverband veilig en thuis voelen. Bij het omgaan met en het begeleiden van de kinderen is het van belang dat kinderen iets meekrijgen door hen te stimuleren in hun ontwikkeling, maar tegelijkertijd is het belangrijk dat de kinderen gewoon een prettige tijd doormaken.*

### **Doel**

Kinderopvang Happy Feet wil een grootste kinderopvangorganisatie worden in kleinschalige kinderopvang in Nederland. Kwaliteit dient hierbij ons sleutelwoord te worden.



## Kwaliteit

Kinderopvang Happy Feet zal op verschillende manieren haar kwaliteit ontwikkelen, borgen, toetsen en verbeteren. Jaarlijks zal een risico-inventarisatie worden uitgevoerd. Hierin komt naar voren welke (potentiële) risico's er zijn, dit geldt voor gezondheid, veiligheid en brandveiligheid. Tevens is een gediplomeerde BHV-ers aanwezig. Er vinden regelmatig, minimaal 1x per jaar, brand- en evacuatieoefeningen plaats. We registreren of en wanneer kinderen ingeënt worden. We informeren ouders als er geconstateerd is dat een kind, medewerker, ouder of bezoekers van de opvang een besmettelijke ziekte heeft. Hygiëne is op een kinderopvang van groot belang. De groepsleiding zorgt hier gedurende de dag voor, maar kan natuurlijk niet alle grote of tijdrovende schoonmaakwerkzaamheden verrichten. Zij moeten zich vooral kunnen richten op het opvangen en begeleiden van de kinderen. Dagelijks wordt er schoongemaakt. Kinderopvang Happy Feet voldoet ook aan de normen die zijn opgesteld in het kwaliteitsconvenant dat is opgesteld door de brancheorganisaties in de kinderopvang en BOINK, de belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Daarnaast wordt de dienstverlening onder de ouders onderzocht door middel van een tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van al deze methodieken gebruiken wij om de kwaliteit continu te verbeteren.

### GGD Inspectierapporten

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD zal namens de gemeente het toezicht uitoefenen. In principe vindt éénmaal per jaar een inspectie plaats.

De GGD zal ons onder andere toetsen op:

- betrokkenheid en inspraak van ouders;
- deskundigheid van personeel;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- pedagogisch beleid en praktijk;
- het omgaan met klachten.

Na afronding van de inspectie stelt de inspecteur het Inspectierapport op. Het finale rapport zal vervolgens gepubliceerd worden op onze website en van de GGD inspectie. U kunt dit rapport ook inzien op de locatie. Dit rapport zal nader besproken worden met het personeel en de oudercommissie. Er zal indien gewenst of noodzakelijk passende maatregelen genomen worden.



## 1. Algemeen

Kinderopvang is niet meer weg te denken in Nederland. Kinderopvang biedt ouders de mogelijkheid arbeid, studie en de zorg voor kinderen te combineren. Daarnaast is kinderopvang onmisbaar voor ouders die zich voorbereiden op werk of scholing. Bovendien wordt kinderopvang ervaren als een verrijking en ondersteuning van de opvoeding van kinderen. Kinderopvang Happy Feet is een particuliere organisatie en heeft op 16 april 2010 haar deuren voor het eerst geopend. Kinderopvang Happy Feet biedt dagopvang en naschoolse opvang voor kinderen. Kinderopvang Happy Feet biedt kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 (vanaf 12 weken) tot 12 jaar of tot aan de leeftijd waarop het voortgezet onderwijs eindigt.

Dit informatieboekje geeft u een goed beeld wat voor organisatie Kinderopvang Happy Feet is en wat u en uw kind van ons mogen verwachten. In dit boekje wordt u geïnformeerd over de dagelijkse gang van zaken in ons kinderopvang. Wij zullen ingaan op de zaken die voor de opvang van uw kind(eren), gedurende zijn eerste levensjaren, van belangrijke invloed kunnen zijn. Hiermee bedoelen wij de locatie, omgeving, ruimte en de inrichting van de kinderopvang. Naast de informatie die betrekking heeft op de opvang van uw kind(eren) wordt er aandacht besteedt aan de zaken die belangrijk zijn voor uzelf. Bijv. de openingstijden, de breng- en haaltijden en het contact met de ouders.

Behorend bij dit informatieboekje treft u de landelijk geldende Algemene Voorwaarden voor de Kinderopvang. Dit informatieboekje en de Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. U wordt geadviseerd beiden goed te bewaren, omdat deze u inzicht geven in wederzijdse rechten en plichten

Kinderopvang Happy Feet voldoet aan de eisen volgens de Wet Kinderopvang. Dit geldt ook voor de normen van veiligheid, hygiëne en het aantal leidsters of leiders per groep. U kunt er op deze manier altijd vanuit gaan dat de organisatie goed werkt en dat uw kind optimaal begeleid wordt. Kinderopvang Happy Feet zal geregistreerd worden in het Register Kinderopvang. Deze registratie is voor ouders belangrijk, omdat de belastingdienst alleen geregistreerde kinderopvang vergoedt. Een kopie van onze registratie kunt u opvragen bij Kinderopvang Happy Feet. Het register kinderopvang wordt bijgehouden door de gemeente.



## Waarom is Kinderopvang Happy Feet geschikt voor u en uw kind(eren):

- Kleinschalige opvang: door de korte lijnen in de organisatie worden uw wensen en behoeften sneller gehoord en worden deze eerder gerealiseerd.
- Groepsleidsters die naast hun pedagogische diploma's (minimaal MBO SPW) in het bezit zijn van een Kinder-EHBO diploma dan wel BHV opleiding.
- Ruime openingstijden: 6.30 uur tot 19.00 uur.
- Een visie en werkwijze die uitgaat van het individuele kind en de ontwikkeling die het kind doormaakt. Wat kan een kind al en wat maakt een kind uniek.

Als u ervoor kiest om uw kind bij ons te plaatsen, kunnen u en uw kind rekenen op ons team van professionele en gediplomeerde leidsters. Zij zullen er alles aan doen om u en uw kind zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen. Wij werken aan de hand van ons pedagogisch plan welke we jaarlijks bijstellen. Het pedagogisch beleidsplan is in te zien op de locatie en op te vragen bij de directie.

Als u na het doornemen van dit informatieboekje nog vragen heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze website ([www.ko-happyfeet.nl](http://www.ko-happyfeet.nl)).

Op uw verzoek krijgt u een informatiepakket thuisgestuurd. Ook is het mogelijk een afspraak te maken voor een kennismaking. U kunt dan vrijblijvend een kijkje komen nemen.

## 2. Openingstijden en openingsdagen

Kinderopvang Happy Feet is elke werkdag geopend vanaf 07.30 t/m 18.00 uur. Op Koningsdag, Tweede Paasdag, Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar (weer in 2020), 5 mei, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Oudejaarsdag en Nieuwjaarsdag is Kinderopvang Happy Feet gesloten.

Kinderopvang Happy Feet houdt zich het recht voor om de kinderopvang ten hoogste tweemaal per jaar wegens een studiedag of cursus voor een dag te sluiten. Dit wordt minstens 2 maanden van te voren aan ouders gemeld.

**Voor de dagen dat uw kind niet kan komen (zoals bijv. bij ziekte of vakantie) moet u wel betalen.**

### Openingstijden:

Standaard vanaf 7.30 tot uiterlijk 18.00 uur (afname in hele of halve dag).

## 3. Kennismaking & wennen

Wanneer u een inschrijvingsformulier heeft ontvangen of gedownload van onze website, zal er een afspraak voor een plaatsingsgesprek worden gemaakt. Een kennismaking is mogelijk voorafgaand aan een (eventuele) inschrijving. Tijdens de kennismaking kunt u samen met uw kind(eren) ook een kijkje komen nemen op onze locatie. Het wennen gebeurt in overleg met de ouders, maar meestal stellen wij voor om u en uw kind bijv. 2 a 3 uur te laten komen wennen. Van deze tijd blijft uw kind of het laatste uur alleen bij de groepsleidsters of u blijft er 2 uur bij. Zo krijgt u een indruk van hoe een dag verloopt, kunt u al een beetje aan het idee wennen om uw kindje bij Kinderopvang Happy Feet te laten spelen, mogelijk kunt



u nader kennis maken met de groepsleidsters en vragen stellen. Kinderopvang Happy Feet neemt een maand voor de afgesproken plaatsingsdatum contact met u op om een datum af te spreken om te komen wennen. Aan het wennen zijn GEEN extra kosten verbonden voor ouders.

#### 4. Kennismakingsgesprek

Als u interesse heeft om uw kind te plaatsen op onze locatie, kan een kennismakingsgesprek plaatsvinden tussen ouders/ verzorgers en groepsleiding. In dit gesprek komt onder andere aan de orde:

- huisregels;
- gang van zaken binnen de kinderopvang;
- hoe wordt er op de kinderopvang geleefd,
- pedagogisch beleidsplan;
- klachtenprotocol;
- privacyprotocol;
- hygiëneprotocol;
- etc.

#### Van aanmelding tot plaatsing

Wanneer u uw keus heeft laten vallen op Kinderopvang Happy Feet, kunt u uw kind schriftelijk of digitaal aanmelden middels een inschrijfformulier.

#### Plaatsingscriteria

Bij de plaatsing van een kind op een groep houden wij altijd rekening met de leeftijdsopbouw van de groepen en de verhouding kinderen/groepsleiding.

Indien er een wachtlijst is hanteren wij de volgende voorrangscriteria:

1. Een broertje of zusje van een reeds geplaatst kind krijgt als eerste voorrang
2. Kinderen die al een plek hebben toegewezen bij onze kinderopvang en op de wachtlijst staan voor een extra of andere dag hebben voorrang
3. Als bovenstaande niet van toepassing is, wordt gekeken naar de datum van inschrijving, waarbij degene die het langst ingeschreven staat voor de dagen en waar plaats is, de plek aangeboden krijgt

#### Inschrijving

Wij plaatsen op basis van de datum van binnenkomst van het inschrijfformulier en het inschrijfgeld. Inschrijfgeld: **25 euro** (eenmalig) te betalen.

Wanneer Kinderopvang Happy Feet uw inschrijfformulier ontvangt, krijgt u een schriftelijke dan wel digitale bevestiging hiervan. Afhankelijk van de gewenste startdatum van de opvang wordt u tijdig, vanaf ca. 2 maanden van tevoren, uitgenodigd voor een plaatsingsgesprek. Hierin wordt de plaatsingsovereenkomst ondertekent. Het plaatsingsgesprek kan op een ander moment plaatsvinden wanneer een eerdere start van de opvang gewenst is en tevens de mogelijkheid hiertoe bestaat.

De inschrijving voor de kinderopvang heeft een geldigheidsduur van 1 jaar. De termijn gaat in op het moment dat Kinderopvang Happy Feet de schriftelijke dan



wel de digitale aanmelding middels het inschrijfformulier heeft ontvangen. Wanneer u binnen dit 1<sup>e</sup> jaar geen gebruik maakt van de opvang komt de inschrijving automatisch te vervallen. De mogelijkheid bestaat de inschrijving met 1 jaar te verlengen. De kinderopvang start vanaf de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand. De kinderopvang kan worden afgenomen in hele of halve dagen. De minimale afname voor de kinderopvang is 2 dagdelen per week.

### **Het plaatsingscontract**

In het plaatsingsovereenkomst worden algemene en meer (kind)specifieke afspraken tussen u als afnemer van kinderopvang en Kinderopvang Happy Feet als aanbieder van kinderopvang schriftelijk vastgelegd. Het gaat hierbij om afspraken als:

- Prijs en betalingswijze;
- Vaste reservering dagdelen;
- Medische bijzonderheden, voeding;
- Kennismaking / wendagen;
- Overige relevante gegevens.

Bij elke substantiële wijziging (uitbreiding of vermindering van dagdelen) wordt een nieuwe plaatsingsovereenkomst opgesteld en door beide partijen ondertekend. Bij het informatiepakket of tijdens het plaatsingsgesprek ontvangt u via de mail de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang.

U dient binnen 7 dagen het plaatsingscontract ingevuld en ondertekend geretourneerd te hebben. De plaatsing is dan definitief. Eén maand voorafgaand aan de plaatsing ontvangt u van ons een uitnodiging voor het intakegesprek met de groepsleidster en het kennismakingsdagdeel. Mocht u nog zaken in het contract gewijzigd willen zien, dan kunt u hierover overleg plegen met de groepsleidster.

### **Wachttijd**

Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst kan de kinderopvang per direct van start gaan wanneer er geen sprake is van een wachttijd voor de groep en de dagen en/of dagdelen waarvoor u uw kind hebt aangemeld. Is er wel sprake van een wachttijd dan wordt u hierover tijdens het plaatsingsgesprek geïnformeerd; ook kunt u zelf tussentijds navraag doen over de verwachte wachttijd.

Er wordt tevens een indicatie van de wachttijd gegeven (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend). Kinderopvang Happy Feet zal ruim voor aanvang van de daadwerkelijke plaatsing contact met u opnemen. U wordt geacht om zo spoedig mogelijk door te geven wanneer u uw kind niet langer op de wachttijd wilt laten staan.

### **Annulering, wijziging of beëindiging**

Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de daadwerkelijke opvang bestaat de mogelijkheid om de



plaatsingsovereenkomst schriftelijk te annuleren. Hieraan zijn annuleringskosten verbonden. Deze kosten zijn gelijk aan de betaling die u verschuldigd zou zijn voor de door u gereserveerde dagdelen voor de duur van 1 maand. Voor de annulering van de inschrijving, wanneer er nog geen plaatsingsovereenkomst is opgesteld, bent u geen annuleringskosten verschuldigd.

De kinderopvang van uw kind eindigt automatisch op de dag nadat uw kind 4 jaar is geworden (dagopvang) of wanneer het klaar is met de basisschool (BSO). Wanneer u voor deze periode de kinderopvang wilt stopzetten of wijzigen, geldt de volgende regeling:

- Wanneer de plaatsingsovereenkomst is afgesloten, geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen geschiedt middels een schriftelijke/digitale afmelding.
- Een opzegtermijn loopt vanaf de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> dag van een kalendermaand; het wijzigingsformulier dient dan ook vòòr de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand door Kinderopvang Happy Feet ontvangen te zijn. Vanaf het moment van ontvangst van de afmelding door Kinderopvang Happy Feet gaat de opzegtermijn in. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de afmelding.
- Bij vermeerdering of vermindering van het aantal gereserveerde dagdelen dient u dit schriftelijk/digitaal te doen. Voor vermindering het aantal gereserveerde dagdelen geldt een opzegtermijn van 1 maand. Vermeerdering van het aantal dagdelen zal ingaan wanneer u dat wenst en de bezetting en personele inzet dit toelaat. Bij structurele wijzigingen zal een nieuwe plaatsingsovereenkomst worden opgesteld.

In de volgende gevallen heeft Kinderopvang Happy Feet het recht de door u gehuurde kindplaats te weigeren c.q. zonder 1 maand opzegging de plaatsingsovereenkomst te beëindigen:

- minimaal twee maanden betalingsachterstand.
- ernstige handicap of ziekte van het kind, waardoor uw kind een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de kinderopvang, dan wel de groepsleidsters niet langer de gewenste opvang kunnen geven. Indien u het hier niet mee eens bent, dan kunt u dit aan de geschillencommissie voorleggen.
- ernstige ontwikkelingsproblematiek bij het kind waardoor het functioneren in de groep ernstig bemoeilijkt wordt.
- als het conform de GGD- richtlijnen niet is toegestaan.

Indien uw kind extra (medische) zorg behoeft bent u verplicht dit voor plaatsing te melden. Mocht deze zorgbehoefte ontstaan na plaatsing, dan moet u gelijk de groepsleiding en directie op de hoogte brengen. Op deze wijze kan er bekeken worden of Kinderopvang Happy Feet de juiste zorg aan uw kind kan geven en zo ja, op welke wijze dit kan gebeuren.





## 5. Brengen en ophalen

Brengen en ophalen is iets dat elke dag terugkeert. Het tijdstip waarop de meeste kinderen binnenkomen is een druk moment. Om rust en een goede start of een goed einde van de dag te waarborgen, zijn er vaste tijden waarop u uw kind kunt wegbrengen of ophalen.

Wanneer u incidenteel buiten de genoemde tijden uw kind wilt ophalen of wegbrengen, dient u dit vooraf te overleggen met de leidster. Wanneer u dit herhaaldelijk niet doet of wanneer u zich structureel niet aan deze tijden houdt, zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen. De concrete maatregelen hebben wij beschreven in het document '**Brengen en halen van kinderen**'.

Wij proberen de veiligheid van uw kind zo veel mogelijk te waarborgen. U zult dan ook begrijpen, dat wij graag van u vernemen, wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald. Wij geven uw kind zonder tegenbericht namelijk niet mee aan een voor ons 'onbekende'. Wij maken graag samen met u kennis met de persoon die uw kind ook zou kunnen ophalen. Anders kunnen wij om een legitimatiebewijs vragen. Telkens als deze persoon het kind komt afhalen, vernemen wij dat graag van u.

### Kinderopvang

Ochtend: tussen 7.30 en 9.00 uur, maar **NIET** later dan 11.00u

Middag: tussen 12.15 en 13.15 uur

Avond: vanaf 16.30 tot 18.00 uur

## 6. Extra opties voor opvang

### Extra opvang

Extra kinderopvang, bovenop de reeds gereserveerde dagen of dagdelen, is mogelijk op aanvraag bij de groepsleidster. Er zal gekeken worden of er een plaats beschikbaar is; dit is afhankelijk van de bezetting van de groep en van de personele inzet. Er is geen garantie dat de gevraagde opvang mogelijk is. Geadviseerd wordt om zo vroeg mogelijk extra opvang aan te vragen.

### Ruilen van dagdelen

Ruilen van dagdelen is mogelijk, mits dit gebeurt in de zelfde week waarin het ruilverzoek wordt gevraagd. Als u bijvoorbeeld dinsdag afneemt en u wilt een keer in plaats van dinsdag donderdag gebruiken. Geruilde dagen of dagdelen dienen gelijk te zijn aan elkaar; u kunt dus geen ochtend ruilen voor een hele dag. Of de door u gevraagde ruil mogelijk is, hangt af van de bezetting van de groep en van de personele inzet. Het verzoek om het ruilen van dagdelen dient van tevoren aangevraagd te worden bij het management. **Het is niet mogelijk op sluitingsdagen (officiële vakantiedagen) van Kinderopvang Happy Feet te ruilen.**



## 7. Pedagogisch beleid

Op de kinderopvang wordt gewerkt vanuit een pedagogische visie die beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Om de opvang optimaal te kunnen bieden wordt binnen Kinderopvang Happy Feet gewerkt volgens een eigen pedagogisch werkplan, waarin het pedagogische beleid en het pedagogisch handelen van Kinderopvang Happy Feet zijn vastgelegd. De werkplannen zullen regelmatig geactualiseerd worden in overleg met de oudercommissie.

### **De pedagogische doelstelling**

Kinderopvang Happy Feet stelt zich ten doel een positieve bijdrage te leveren aan het welbevinden van ieder kind. Onder welbevinden wordt verstaan 'een algemene toestand waarin een persoon verkeert'. Alledaagse uitdrukkingen als 'lekker in je vel zitten', 'het naar je zin hebben' of 'je prettig en op je gemak voelen' benaderen het begrip het beste.

De algemene kenmerken van welbevinden zijn openheid, nieuwsgierigheid, levenslust, tevredenheid, ontspannenheid, zelfvertrouwen en evenwichtigheid. Deze kenmerken zijn niet gebonden aan leeftijd of karakter. Op welke wijze Kinderopvang Happy Feet een positieve bijdrage kan leveren aan het welbevinden van ieder kind, is beschreven in het pedagogische beleid.

### **Visie van Kinderopvang Happy Feet**

*Kinderopvang Happy Feet streeft ernaar dat de kinderen zich in groepsverband veilig en thuis voelen. Bij het omgaan met en het begeleiden van de kinderen is het van belang dat kinderen iets meekrijgen door hen te stimuleren in hun ontwikkeling, maar tegelijkertijd is het belangrijk dat de kinderen gewoon een prettige tijd doormaken.*

Wij bieden kinderen een veilige en gezellige omgeving waarin ze volop zichzelf kunnen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen. We leren de kinderen omgaan met elkaar. Dat houdt in dat we kinderen constant begeleiden in het proces om elkaar te leren respecteren, samen leren spelen en opkomen voor jezelf. We leren kinderen omgaan met verantwoordelijkheden. Per kind wordt er gekeken wat hij/zij aankan en het kind krijgt dan deze verantwoordelijkheden.

Uitgangspunt van het werken met de kinderen op Kinderopvang Happy Feet is dat het kind centraal staat. Dat houdt in dat er wordt gekeken waar een kind is in zijn ontwikkeling en waar de interesses van het kind liggen en daar wordt in het dagritme en met het aanbieden van activiteiten rekening mee gehouden. Dit is van belang omdat je met kinderen van verschillende leeftijden te maken hebt binnen een groep en omdat ieder kind uniek is.

### **Pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Happy Feet**

Hieronder staan een paar speerpunten uit het pedagogische beleidsplan beschreven. Voor de uitgebreide versie verwijzen wij u naar de groepsleidster.



## **Nederlands als voertaal**

Binnen de opvang hanteren wij het Nederlands als voertaal. Alles met de kinderen zal in het Nederlands besproken worden. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen Nederlands leren om de communicatie met de leidsters en de kinderen onderling helpt verbeteren. Het kan voorkomen dat ouders de Nederlandse taal niet machtig zijn. Wij zullen dan in het Engels dan wel indien mogelijk in het voertaal van de ouders de zaken bespreken.

## **Afscheid nemen van elkaar**

Het is zeer belangrijk dat kinderen bewust afscheid nemen van hun ouders, vooral omdat ze daarmee meteen leren dat de ouder ook weer terug komt. Daardoor krijgen de kinderen vertrouwen in hun ouders en de leidsters.

Het blijkt dat sommige ouders het erg moeilijk vinden om te gaan als hun kind begint te huilen. Toch is dan het beste voor het kind om duidelijk afscheid te nemen. Dat wil zeggen een knuffel en een kus en daarna weggaan. Hierna wordt het kind opgevangen door de groepsleiding die het kind troost en er met het kind over praat. Negen van de tien keer is het verdriet dan binnen een paar minuten helemaal over. Uiteraard kan de betreffende ouder altijd bellen hoe het nu gaat met hun kind. Mochten ouders het toch nog erg moeilijk vinden dan begeleiden we ze bij het afscheid nemen. Ook is het belangrijk dat u en uw kind duidelijk afscheid nemen op de groep als u naar huis gaat. Het is dan duidelijk voor uw kind dat hij met u mee mag en een andere keer weer bij ons komt.

## **Kinderen en ruzie**

Het is belangrijk dat kinderen van jongs af aan leren hoe met een ruzie om te gaan en deze op te lossen. Dat betekent in de praktijk: als de ruzie ontstaat, bekijkt de groepsleiding op dat moment de situatie. Als het blijkt dat de kinderen er zelf een beetje uitkomen dan kijken we aan of ze er helemaal zelf uit kunnen komen. Want oplossingen die ze zelf kiezen en waar ze tevreden mee kunnen zijn, werken het beste. Het kind leert hier voor zichzelf opkomen en een stuk sociale interactie. Dit zal niet zo vaak voorkomen, aangezien de kinderen van deze leeftijd (0-4 jaar) nog niet dusdanig (non)verbaal zijn om dit alleen op te lossen. Als blijkt dat de kinderen er samen niet uitkomen dan gaan we ze helpen. Dat doen we door te vragen wat er is of hoe iets gebeurd is en dan zoeken we samen naar een oplossing. Komen de kinderen er helemaal niet uit dan beslist de groepsleiding wat er verder gebeurt.

## **Belonen op de opvang**

Het is van groot belang dat kinderen en de groepsleiding op een prettige en duidelijke manier met elkaar omgaan en dat zij van elkaar weten wat er verwacht wordt. Belonen en/of straffen kan daarbij een hulpmiddel zijn. Uiteraard ligt de nadruk wel op de beloning, want belonen geeft een kind zelfvertrouwen.

### *Dat betekent in de praktijk*

Gedurende de dag proberen wij zoveel mogelijk de kinderen te belonen. Dat kan gaan om een tekening die ze hebben getekend of iets dat ze goed hebben opgeruimd.



We benoemen dan wat ze goed doen en waarom ze dit goed doen. Belonen kan uit een aantal vormen bestaan zoals een knuffel, een compliment, een duim in de lucht een glimlach, iets mogen doen dat ze leuk vinden etc. De beloning bestaat bij ons nooit uit het geven van een cadeau of snoep. Op het moment dat een kind iets doet wat echt niet kan, dan krijgt hij/zij straf. Deze straf is erg afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind.

Bij de jongere kinderen laat we weten dat het gedrag niet wordt gewaardeerd en leiden we ze af en geven ze iets om hun aandacht wel positief op te richten. Bij de oudere kinderen benoemen we eventueel wat er niet goed ging, maar ALTIJD wel wat je van ze verwacht, met de uitleg waarom we dat van ze verwachten. De nadruk ligt altijd op het positieve gedrag.

### **Feesten en verjaardagen**

Wij besteden aandacht aan verjaardagen. Dat doen wij door bijvoorbeeld zelf een muts te maken voor de kinderen en een klein cadeau te kopen en de ruimte te versieren. We vieren de verjaardag door liedjes te zingen met elkaar en de jarige in het zonnetje te zetten. Als ouder mag je aanwezig zijn bij het feestje (graag zelfs), het is voor een kind erg leuk en prettig om zijn ouder(s) erbij te hebben. Uiteraard maken wij zelf ook foto's van de verjaardag die uw met de mail/WatsApp toegestuurd kan krijgen. Het is de eigen keuze van ouders om wel of niet te trakteren. Wel vragen wij als de ouders willen trakteren om het iets te laten zijn dat weinig tot geen suikers bevat. Als het lastig is iets te verzinnen, dan hebben de groepsleidsters ook vaak goede ideeën. Als de ouder kiest om niet te trakteren dan delen wij onder andere een extra koekje uit, die de jarige mag uitdelen.

### **Observeren van kinderen**

Op Kinderopvang Happy Feet worden kinderen tweemaal per jaar geobserveerd door de groepsleiders. Met deze observatie kijken we hoe uw kind zich ontwikkelt. Naast de ontwikkeling van het kind kijkt deze methode ook naar de interessegebieden van een kind, de plek/rol van een kind binnen de groep, het gevoel wat een kind oproept binnen de groep etc. Kinderopvang Happy Feet koppelt deze bevindingen 1 maal per jaar via oudergesprekken terug aan ouders. Uitgangspunt is dat Kinderopvang Happy Feet goed in kan spelen op de behoeften en ontwikkeling van uw kind en waar nodig extra aandacht kan bieden. Hierbij houdt Kinderopvang Happy Feet rekening met het feit dat ieder kind zich uniek ontwikkelt.



## 8. Een dagje bij....

Regelmaat is prettig voor kinderen. Wij proberen zoveel mogelijk eenzelfde ritme aan te houden. Als alle kinderen aanwezig zijn, wordt er gezamenlijk wat gegeten en gedronken, waarna de kinderen worden verschoond of met toiletbezoek geholpen worden. Daarna wacht het diverse speelgoed voor onze jonge avonturiers. Ook kan er naar hartelust geplakt, gekleurd, gekleed, geverfd of gelezen worden. Kinderopvang Happy Feet kiest in alle opzichten voor een persoonlijke benadering. Na de rust/slaaperperiode in zijn/haar bedje, wordt er wat gedronken en kunnen de kinderen spelen tot het tijd is om naar huis te gaan. Een goede afwisseling vormen het voorlezen, liedjes zingen en knutselen waarmee de leidsters inhoudelijk bezig zullen zijn. Tussendoor spelen wij met de kinderen buiten.

Hieronder een korte dagoverzicht:

7:30-9:30

De eerste kinderen worden gebracht. Kinderen die op Kinderopvang Happy Feet ontbijten, krijgen hun brood, dit is altijd in overleg met u. Wij adviseren om het afscheid niet te lang te maken voor uw kind, maar ook de leidsters willen alle ouders evenveel aandacht kunnen geven. Sommige kinderen hebben moeite met afscheid nemen. Kinderen mogen vrij spelen.

9:00-11:15

De kinderen gaan allemaal aan tafel zitten, samen met de leidsters. Het is onze gezamenlijke start van de dag. De voordeuren gaan nu op slot voor extra veiligheid. We zingen liedjes, vertellen verhaaltjes of een leidster leest een boekje voor. Daarna krijgen de kinderen fruit. Leidsters bereiden regelmatig een activiteit voor die ze dan samen met de kinderen uitvoeren. Kinderen worden niet verplicht mee te doen, ze mogen zelf aangeven waar ze zin in hebben.

11:15-12:00

De kinderen gaan aan tafel om te eten, nadat alle kinderen de handen hebben gewassen. We eten lekker warm. Elke dag staat er iets anders op het menu. Na het eten verschonen we de kinderen en de kinderen die gaan slapen krijgen pyjama's aan. In verband met de veiligheid van de kinderen gebruiken we voor de baby's en peuters tot ongeveer twee jaar geen dekbedjes, maar door de ouders meegebrachte slaapzakken.

12:30-15:00

De kinderen die gaan slapen mogen met knuffels, spenen e.d. slapen die ouders meegeven. In overleg met de ouders wordt bepaald hoe lang de kinderen mogen slapen. De kinderen slapen in de speciaal daarvoor ingerichte slaapkamers met goedgekeurde bedjes. De bedjes worden elk jaar gecontroleerd op veiligheid. De kinderen die niet meer slapen, gaan een rustige activiteit doen met één van de leidsters.



15:00-15:30

Wanneer alle kinderen weer uit bed zijn, drinken we opnieuw gezamenlijk siroop, nu met brood, cracker, yoghurt/vla, komkommers. Ook wordt er weer gezongen of een verhaal verteld. Er is tijd voor een activiteit of vrij spelen.

16:30

Om half vijf krijgen de kinderen nog wat water, siroop, cracker/koekje of yoghurt/vla, komkommer (afhankelijk van wat ze om 15:00 hebben gehad).

16:45-18:00

De kinderen worden opgehaald. Als ze eerder gehaald worden, dit graag even doorgeven aan de leidsters. De leidsters brengen bij het ophalen verslag uit van de afgelopen dag en ondertussen ruimen zij ook op.

## 9. Voeding en verzorging

Kinderopvang Happy Feet verzorgt de voeding van uw kind. De kinderen krijgen van ons:

- Warme maaltijd volgens voedingsmenu;
- Brood;
- Broodbeleg;
- Drinken (vruchtenmix/ melk/ water / thee);
- Koekjes/ crackers/ rijstwafels/ beschuit;
- Pap;
- Danoontje;
- Fruit;
- Luiers.

Flesvoeding, flessen en spenen worden van thuis meegenomen, evenals speciale voedingsmiddelen (dieetvoeding i.v.m. allergie, vegetarische voeding, etc.). De baby's krijgen hun voeding op tijden die zijn vastgesteld door de ouders. Als leidraad hanteren we het voedingschema van het consultatiebureau. Naast flesvoeding en (later) pap, krijgen de kinderen fruithapjes. U dient (wanneer u andere voeding wilt geven dan wij standaard gebruiken) voor een dag voeding meenemen in een doseerbakje en wat reservevoeding (mocht er iets mee gebeuren). Alle flessen, doseerbakjes en spenen worden van naam voorzien. Moeders worden in de gelegenheid gesteld om borstvoeding te geven op Kinderopvang Happy Feet. Als de kinderen aan een broodmaaltijd toe zijn (altijd in overleg met ouders), gaan ze aan tafel voor de lunch. Behalve flesvoeding wordt de voeding door Kinderopvang Happy Feet verzorgd. Ons streven is de kinderen niet te laten snoepen. Er zijn immers voldoende gezonde traktaties.

Het is verstandig om een extra setje kleding mee te geven. Een ongelukje zit tenslotte in een klein hoekje. Wanneer u de kleding van de naam van uw kind voorziet, zal het zoekraken van de kleding beperkt blijven. In de winter is het fijn als de kinderen slofjes hebben voor binnen en laarsjes voor als we naar buiten gaan.



## **Bakje**

Elk kind heeft een eigen bakje, waar de eigendommen van het kind in bewaard worden. Eventuele post voor ouders en kunstwerkjes van de kinderen zullen we in het bakje leggen. Het is belangrijk om bij het ophalen het bakje van uw kind na te kijken.

## **Handicap en allergie**

In de meeste gevallen kunnen kinderen met een (lichte) handicap of kinderen die een niet al te streng dieet volgen, ook op Kinderopvang Happy Feet geplaatst worden. Bij het intake gesprek wordt nagegaan of de handicap of het dieet voor de leiding hanteerbaar is. Ouders moeten zich er echter van bewust zijn, dat er soms situaties kunnen ontstaan waarbij de aanpak van de handicap of het volgen van het dieet niet geheel mogelijk is. Regelmatige informatie en overleg is hierbij noodzakelijk.

## **Zindelijkheid**

Aan de zindelijkheid van peuters wordt aandacht besteed op het moment dat de leiding en u het er over eens zijn dat de kinderen eraan toe zijn. Zodra dit thuis goed gaat, zullen we het hier ook gaan stimuleren. Het uitgangspunt bij het zindelijk worden is dat er geen dwang of straf bij komt kijken. Juist goede aanmoedelingen helpen. Sommige kinderen willen het resultaat trots aan iedereen tonen. Bij anderen moet je er niet al te uitbundig over doen omdat ze vinden dat het tot de privé-zaken in het leven behoort. Tip: trek uw kind in deze periode makkelijke kleding aan zodat hij/zij ook zelfstandig naar het toilet kan gaan.

## **Spenenbakje**

Voor de kinderen die een speen hebben, zullen we een klein bakje in de kledingbak plaatsen die dicht kan. Hierdoor kunnen we de spenen uit elkaar houden en hygiënisch opbergen. U dient deze speentjes wel regelmatig te controleren en te vervangen. Wel koken we een keer per week de speentjes uit.

## **Kleding**

Op een kinderopvang is het moeilijk om alle kinderen vlek-vrij te houden. Er wordt regelmatig geknoeid, geknutseld en we hebben ook een tuin waarin met hartenlust gespeeld mag worden. Houdt hier rekening mee en trek uw kind niet de mooiste kleren aan. Wij adviseren om extra kleding mee te geven.

## **10. Overleg en overdracht**

Om de gang van zaken op Kinderopvang Happy Feet goed te regelen, is overleg en overdracht nodig. De groepsbesprekingen vinden twee keer per jaar plaats. Hier hebben de leidsters de gelegenheid om stil te staan bij de ontwikkelingen op de groep. De samenwerking binnen de groep en de ontwikkeling van de kinderen worden uitgebreid besproken.



Naast overleg in het team is ook het overleg met u van groot belang. Vaak heeft het contact met u een informeel karakter. Er wordt bij het halen en/of brengen van uw kinderen door u en de leiding het nodige besproken en overgedragen. Als u bijzondere zaken wil bespreken, die meer tijd en aandacht vragen, kunt u altijd een afspraak maken.

Een nieuwsbrief dat door de leiding voor u als ouders wordt gemaakt. Deze nieuwsbrief wordt eens in de drie/vier maanden uitgebracht. Er staat van alles in: oproepjes, nieuwtjes van de groepen, verjaardagen, mededelingen vanuit het team, kleurplaten, liedjes, enzovoort. Ook ouders kunnen hieraan een bijdrage leveren.

Naast teamvergaderingen en groepsbesprekingen zijn er jaarlijks twee studiedagen voor de leiding. Op de studiedagen worden zaken uitgediept die op gewone teamvergaderingen te weinig aan de orde komen. Op deze dagen is Kinderopvang Happy Feet gesloten. Deze dagen worden ruim van tevoren aangegeven.

### **Betrokkenheid van ouders**

Er worden, indien genoeg belangstelling, ouderavonden of 10 minuten gesprekken georganiseerd waar opvoedkundige, organisatorische en beleidsmatige onderwerpen worden besproken. Daarnaast kunnen de ouders zitting nemen in een ouderencommissie die zich bezighoudt met organisatorische en beleidsmatige kwesties op locatie en centraal niveau. Hiervoor is een 'reglement van de oudercommissie' opgesteld en kan op aanvraag versterkt worden.

### **Ouderparticipatie**

Ouders worden via de oudercommissies, de nieuwsbrief en thema-avonden nauw betrokken bij de gang van zaken in de kinderopvang. Daarnaast kan dagelijks bij het ophalen informatie worden uitgewisseld over individuele wensen, behoeften en problemen van kinderen. De leidsters kunnen daar dan direct rekening mee houden. Het gesprek wordt door de leiding met behulp van een observatielijst voorbereid. Deze observatielijsten zijn een hulpmiddel voor de leiding om zo goed mogelijk op alle ontwikkelingsaspecten van de kinderen te letten. Aan de hand van deze observaties overleggen de leidsters met elkaar over een kind.

### **Contact met de administratie**

De administratie is dagelijks van **9.00 – 17.00 uur** te bereiken, voor vragen over facturen, plaatsingen, wachtlijsten en mutaties.

## **11. Ziekte & Calamiteiten**

Kinderen krijgen in de loop van de tijd nog regelmatig kinderziektes. We houden bij deze ziektes, en bij andere besmettelijke aandoeningen, richtlijnen van de GGD aan. Als er een kinderziekte of andere besmettelijke ziekte geconstateerd wordt, wordt u hierover ingelicht. Het is ook belangrijk dat u het bij ons meldt. De regel dat we u bellen als uw kind **38.5°C koorts of hoger** heeft of zich zichtbaar ziek voelt (dit is naar beoordeling van de leidsters) om te overleggen of u uw kind eerder wil





komen halen. Er worden op de opvang geen medicijnen aan kinderen gegeven tenzij er een medische noodzaak is en de leidsters zijn bevoegd tot het geven van deze medicijnen. U wordt dan verzocht om een medicijnverklaring in te vullen samen met de groepsleidster. Niet alle geneesmiddelen mogen door leidsters worden toegediend. Zo mogen leidsters geen injecties geven. Dit is voorbehouden aan gekwalificeerde medische beroepsbeoefenaars, zoals verpleegkundigen en artsen.

Bij ziekte kan uw kind de kinderopvang niet bezoeken. De extra aandacht die uw zieke kind nodig heeft, kan niet gegarandeerd geboden worden. Daarbij bestaat de kans dat de ziekte van uw kind een gezondheidsrisico vormt voor de andere kinderen.

U hebt als ouder een informatieplicht omtrent de gezondheid van uw kind. Besmettelijke ziektes dienen gemeld te worden bij de groepsleidster. Ouders van de andere kinderen uit de groep zullen hierover geïnformeerd worden zodat ze alert zijn op verschijnselen bij hun eigen kind. De groepsleidster houdt de gezondheid van uw kind in de gaten en zal daarover met de ouders communiceren.

Als het kind op de opvang ziek wordt, zal er contact opgenomen worden met de ouders om te bespreken wat het beste gedaan kan worden. In geval van nood gaat een leidster met het kind naar de E.H.B.O. en wordt de ouder gebeld.

Wanneer de groepsleiding beslist dat het kind opgehaald moet worden, wordt met de ouder besproken waarom dat zo is en worden afspraken gemaakt over wie en hoe laat het kind wordt opgehaald en wat de groepsleiding tot deze tijd doet met het kind.

Binnen de kinderopvang hanteren wij als norm voor een ziek kind, als deze:

- te ziek is om aan het dagprogramma deel te kunnen nemen;
- de zorg zodanig is dat deze niet door groepsleidsters op te vangen is;
- de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt;
- het kind 's morgens al 38,5 graden koorts heeft of hoger.

Als een van deze vier normen van toepassing is op een kind, dan moet het kind worden opgehaald door ouder/verzorger. Ongeacht of een kind wel of niet opgehaald moet worden door ouders neemt de groepsleidster contact op met de ouders als:

- het kind een van de bovengenoemde kenmerken heeft;
- het kind koorts heeft (38,5 graden of hoger);
- het kind geen koorts heeft, maar andere symptomen waardoor een kind duidelijk ergens last van heeft en dus extra verzorging nodig heeft. Bijvoorbeeld bij het doorkomen van tandjes of na een vaccinatie.



## 12. Kosten & betalingswijze

De Wet Kinderopvang regelt onder meer de financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat ouders, werkgevers en overheid gezamenlijk de kosten van de kinderopvang dragen. Afhankelijk van uw verzamelinkomen kunt u in het kader van de Algemene Wet Inkomensafhankelijke Regelingen bij de Belastingdienst een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag aanvragen. Deze toeslag wordt alleen toegekend wanneer gebruik wordt gemaakt van geregistreeerde kinderopvang. 'Geregistreeerd' houdt in dat de organisatie is ingeschreven in het gemeentelijk register. Registratie is slechts dan mogelijk wanneer de kinderopvang aan bepaalde (kwaliteits)eisen voldoet. Kinderopvang Happy Feet is een geregistreeerde organisatie voor kinderopvang.

De overheid draagt bij in de kosten tot een maximum uurprijs. Deze uurprijs wordt jaarlijks landelijk geïndexeerd. Is de uurprijs van de opvang hoger dan het landelijk vastgestelde uurbedrag, dan betalen ouders het verschil zelf bij.

De prijs die u maandelijks vooraf betaalt is gebaseerd op de door u vast gereserveerde dagdelen. Ook wanneer u geen gebruik maakt van de reservering of wanneer het door u vast gereserveerde dagdeel op een vrije dag valt, wordt dit dagdeel in rekening gebracht. Kosten voor extra opvang vindt u, wanneer u hiervan gebruik heeft gemaakt, terug op de maandelijkse afrekening. Kosten voor geruilde dagdelen zijn niet zichtbaar op de factuur; het regulier gereserveerde dagdeel is hier berekend. Luiers en voeding (excl. baby- en dieetvoeding) zijn bij de prijs inbegrepen.

### **Verzekering**

Ouders dienen ten aanzien van hun kind(eren) een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Personeel, stagiaires en eventuele vrijwilligers op Kinderopvang Happy Feet zijn verzekerd middels de zogenaamde wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Als extra service is er voor alle kinderen en personeel een collectieve Ongevallenverzekering afgesloten. U bent als ouder wettelijk aansprakelijk voor toegebrachte materiële schade veroorzaakt door uw kind ten gevolge van spel of andere activiteiten op Kinderopvang Happy Feet. Indien Kinderopvang Happy Feet door overmacht (zoals bijvoorbeeld bij brand) geen kinderopvang kan bieden, tracht Kinderopvang Happy Feet een passend alternatief te vinden. Kinderopvang Happy Feet kan in geval van overmacht niet aansprakelijk gesteld worden. Kinderopvang Happy Feet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van meegebrachte kleding of andere zaken.

### **Tarieven en betaling**

De tarieven vindt u op onze tarievenlijst. De betaling voor de opvang van uw kind geschiedt maandelijks. U ontvangt voor ieder kind vóór het begin van de maand een factuur. De betaling dient voor de nieuwe maand betaald te worden. De totale kosten per jaar worden omgeslagen in 12 maanden. Dit houdt in dat er elke maand een vast bedrag wordt gefactureerd, dus ook tijdens de zomer- en kerst sluiting, bij uw vakanties en bij ziekte van uw kind gaat de betaling door.



### **De kinderopvang zorgt voor de volgende spullen:**

- voeding voor de baby's;
- brood en beleg (zo min mogelijk zoet, of als gewenst door de ouders geheel geen zoet);
- drinken (diksap, siroop, melk, water);
- vers fruit (appels, bananen, peren en soms wat exotisch fruit);
- een tussendoortje (koekjes, komkommer en liga);
- tandenborstels en tandenpasta;
- yoghurt;
- luiers;
- billendoekjes/ sudocreme/ slabbers etc.

### **U als ouder zorgt voor:**

- Reservekleding, ondergoed en slaapzak;
- Fles voor de baby voorzien van naam (het mondstuk van de fles moet ongeveer om de 10 weken vernieuwd worden);
- Speentje voor de baby voorzien van naam (het hierboven genoemde geldt hier ook);
- Een knuffel of dierbaar object;
- Slofjes en buitenschoenen;
- Eventuele specifieke voeding.

Desgewenst is het altijd mogelijk om afspraken te maken met de groepsleiding over speciale wensen betreffende de voeding of de verzorging van uw kind.

### **Algemene voorwaarden:**

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Kinderopvang Happy Feet staan op de website, liggen ter inzage op locatie en worden bij een aanbod voor plaatsing meegestuurd naar ouders.

### **Adviezen voor de door u te nemen stappen voor de tegemoetkomingen**

Voor het verkrijgen van tegemoetkomingen in de kinderopvang door de gemeente / belastingdienst kunnen wij u een aantal zaken adviseren.

#### *Bijzondere doelgroepen*

Indien u valt / denkt te vallen onder het beleid 'bijzondere doelgroepen' raden wij u aan tijdig bij uw contactpersoon te informeren of u onder dit beleid valt. Informeer hier tevens hoe u voor de extra tegemoetkomingen in aanmerking komt.

#### *Belastingdienst*

Voor het kunnen invullen van de aanvraag voor tegemoetkoming in de kosten voor de kinderopvang bij belastingdienst heeft u de volgende gegevens nodig:

- Offerte Kinderopvang: type opvang, aantal uren per maand, kosten per uur
- Gegevens huishoudinkomen: inkomen aanvrager en inkomen partner.

De belastingdienst heeft ongeveer 6-8 weken nodig om uw gegevens te controleren en te verwerken. Daarna gaat –indien u daar recht op blijkt te



hebben - de tegemoetkoming in. Zorgt u er dus voor dat de aanvraag niet te vroeg en niet laat bij de belastingdienst binnenkomt; reken op 6-8 weken voor de 15e van de maand waarin de opvang van start moet gaan. Als u de aanvraag eerder indient, dan gaat de belastingdienst namelijk wel al tot betaling over, ook in het geval dat uw kind nog niet geplaatst is. Geeft u ook wijzigingen (bijvoorbeeld in uw inkomen) tijdig aan de belastingdienst door, want ook daar hebben zij ongeveer 6-8 weken voor nodig. Uw tegemoetkoming wordt dan aan de nieuwe gegevens aangepast.

### 13. Privacy

Kinderopvang Happy Feet gaat met alle persoonsgegevens om conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Kinderopvang Happy Feet verstrekt geen gegevens aan derden over individuele kinderen, ouders en medewerkers, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In alle taken en contacten die de groepsleidsters hebben, realiseren ze zich dat ze verplicht zijn tot geheimhouding van hetgeen hen uit hoofde van de functie ter kennis is gekomen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband. Het beroepsgeheim houdt in dat de pedagogisch medewerksters zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met de informatie die ze in de werksfeer hebben verkregen en waarvan ze weten of kunnen verwachten dat deze persoonlijk is. Het gaat dan bijvoorbeeld om medische gegevens, informatie over de thuissituatie, informatie over de ontwikkeling van kinderen, relatieproblemen van ouders of observatiegegevens.

Gegevens, brieven en verslagen met privacygevoelige informatie worden bewaard in afgesloten kasten waarin alleen daartoe bevoegde medewerkers kunnen komen. Informatie uit oudergesprekken blijft onder de direct betrokkenen (ouders en vaste leidsters), of wordt zonder naam en toenaam te noemen intern besproken.

Gedurende de tijd dat uw kind(eren) worden opgevangen worden er regelmatig foto's gemaakt. Deze foto's kunnen, behalve dat ze op de groep ter nabestelling komen te hangen, ook gebruikt worden voor externe doeleinden. Hierbij kunt u denken aan de foto's die aan de voorkanten van de informatiebrochures staan; foto's die op de kalenders staan, het af en toe bijvoegen van foto's bij de digitale nieuwsbrief en het plaatsen van foto's op de website. Zoals eerder aangegeven worden deze gegevens niet aan derden overhandigd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de ouders.

U geeft door middel van het tekenen van het vrijwaringsverklaring toestemming voor het publiceren van foto's en video's voor digitale doeleinden (website/ facebook/ WhatsApp). Voor printmedia zullen wij u afzonderlijk toestemming vragen.

Als de foto/video is gemaakt door een personeelslid, dient deze ook toestemming te geven voor het gebruik. Als organisatie zijn we weliswaar eigenaar van de foto, maar de maker behoudt ook rechten voor het gebruik.



## 14. Klachten

Uw eerste aanspreekpunt waar het de opvang van uw kind betreft is de groepsleiding. Voor vragen, maar ook voor opmerkingen of klachten, kunt u zich tot de groepsleiding wenden. Zij staan het dichtst bij uw kind en kunnen u in de meeste gevallen helpen. Kinderopvang Happy Feet heeft een klachtenregeling conform de Wet Kinderopvang. In de meeste gevallen is het raadzaam indien u een klacht heeft dit te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leid(st)er of diens leidinggevende. Mocht hiermee uw klacht niet opgelost zijn dan kunt u zich wenden tot de directeur. In de meeste gevallen zal het bewandelen van deze weg toereikend zijn. Lukt het echter niet om tot een oplossing te komen met bovenstaande medewerkers dan kunt u gebruik maken van de externe klachtencommissie waarbij Kinderopvang Happy Feet aangesloten is. Het volledige klachtenreglement kunt u opvragen bij de directie.

## 15. Belangrijke spelregels

Kinderopvang Happy Feet gaat er vanuit dat u er begrip voor op kunt brengen dat we genoodzaakt zijn ons aan bepaalde regels te houden, o.a. wat betreft de tijden van brengen en halen van de kinderen. Deze regels zijn er in het belang van uw kind en bedoeld om zoveel mogelijk rust en regelmaat voor de kinderen te bereiken.

- Voor het gehele gebouw geldt een rookverbod.
- Bij verhuizing verzoeken wij u tijdig uw adreswijziging aan ons door te geven.
- Als u van werkgever verandert, vernemen wij graag de naam en het telefoonnummer van het nieuwe bedrijf, zodat wij u altijd kunnen bereiken.
- U laat het ons weten als uw kind;
  - niet op tijd door u opgehaald of gebracht kan worden
  - door iemand anders wordt opgehaald (graag met legitimatie)
  - niet komt
  - op vakantie gaat
- Indien uw kind niet ingeënt is volgens het voorgeschreven vaccinatieprogramma, vernemen wij dat graag.
- De wandelwagens of maxi-cosi's graag zoveel mogelijk inklappen. Het is niet de bedoeling om met de wandelwagen op de groep te komen.
- Kinderopvang Happy Feet heeft een collectieve ongevallenverzekering lopen waaronder alle kinderen en het personeel vallen.
- We kunnen met de kinderen naar buiten. Het zou fijn zijn als alle laarsjes en jasjes van naam worden voorzien, zodat het voor ons makkelijker is om de juiste schoen/jas/laars bij uw kind te zoeken.
- Ruilen van dagen is alleen mogelijk als er plaats is binnen de reguliere capaciteit van de groep én binnen dezelfde werkweek. Dit is ter beoordelingen van de leidsters. Aan ruilen van dagen zijn geen kosten verbonden. Ruilen is niet mogelijk bij vakantie of ziekte van uw kind of feestdagen. Mocht u in een week extra opvang nodig hebben, dan wordt het een extra dag. Extra opvang is mogelijk, mits er plaats is binnen de



reguliere capaciteit van de groep. Dit is ter beoordeling van de leidsters. Hiervoor wordt het normale dagtarief berekend.

- Wanneer uw kind ziek is, kan hij/zij niet naar Kinderopvang Happy Feet. Uw kind is weer welkom wanneer hij/zij geen koorts meer heeft of andere ziekteverschijnselen vertoont.
- Kinderopvang Happy Feet heeft o.a. een hygiënebeleid, veiligheidsbeleid, een protocol medisch handelen, een ziektebeleid en richtlijnen om de privacy van u en uw kind te waarborgen
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het stukgaan of wegraken van meegebracht speelgoed of eigendommen. Uiteraard gaan wij wel zorgvuldig met de spullen om.
- De opzegtermijn is 1 maand en het opzeggen dient schriftelijk voor de 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand te gebeuren. Uw kind is automatisch uitgeschreven op de dag dat hij/zij vier jaar (dagopvang) is geworden dan wel overgaat naar de middelbare school (BSO).

## 16. De organisatie

### Directie

Het bestuur van de Kinderopvang Happy Feet heeft de eindverantwoordelijkheid over de kinderopvang. De groepsleiding legt verantwoording af aan de directie.

### Oudercommissie

De oudercommissie bewaakt de kwaliteit van de kinderopvang, zoals die door de Kinderopvang Happy Feet wordt aangeboden. Voor vragen of opmerkingen, maar ook voor nieuwe ideeën kunt u bij de oudercommissie terecht. U kunt de oudercommissie bereiken middels de openbare vergaderingen, de individuele benadering of via de mail.

### Groepsleiding

Er is voor de groep een vaste leiding en waar mogelijk aanwezig. De leidsters zijn u eerste aanspreekpunt. Een deel van de leidsters werkt parttime, waardoor uw kind meerdere leidsters per week zal tegenkomen. De medewerkers zijn goed opgeleid en deskundig. De leidsters hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. Zij zijn geselecteerd op hun kwaliteiten om met kinderen en ouders om te gaan.

De groepsleiding bestaat uit minimaal twee leidsters. In geval van ziekte is er een vaste invalkracht, die de kinderen goed kent. Meestal is tevens een stagiair van een MBO-opleiding aanwezig. Deze wordt begeleid door de groepsleiding. Het personeel van voldoet aan hoge landelijk vastgestelde eisen.

Uw kind wordt opgevangen door een team van deskundige, gediplomeerde leidsters en oproepkrachten. De kennis en deskundigheid van onze leidsters is up to date daar zij met regelmaat bijgeschoold worden. Op onze vestiging werken alleen personeelsleden die zijn opgeleid volgens de eisen die genoemd worden in



het CAO Kinderopvang. Alle personeelsleden zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag afgegeven volgens de Wet Justitiële gegevens.

### **Uitzendkrachten**

Incidenteel zullen wij gebruik van de diensten van een uitzendorganisatie om vaste leidsters bij ziekte of vakantie te vervangen. Wij werken alleen met bevoegde uitzendkrachten die ook in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag.

### **Stagiaires**

Naast het vaste team willen wij stageplaatsen aanbieden. Er kunnen stagiaires van zowel de drie- jarige als de vier- jarige opleiding Sociaal Pedagogisch werk (S.P.W.) stage komen lopen. Stagiaires zijn extra op de groep en vervangen niet de vaste groepsleiding. Stagiaires leveren een positieve bijdrage aan onze kinderopvang, omdat zij de nieuwste ontwikkelingen die zij op hun opleiding meekrijgen bij ons kunnen evalueren.

### **Gedragsreglementen**

Uit oogpunt van veiligheid en de gezondheid van alle personen op de locaties van Kinderopvang Happy Feet zijn er een aantal algemeen geldende huisregels opgesteld. Deze zijn:

- geen alcohol;
- niet roken in het gebouw;
- geen ongewenste intimiteiten;
- ieder persoon in zijn/ haar waarde laten;
- geen drugs;
- geen agressie.

Daarnaast is Kinderopvang Happy Feet in bezit van een anti-discriminatie code. Iedere medewerker wordt geacht zich naar deze code te gedragen. De anti-discriminatie code kunt u opvragen bij de directie.

## **17. Tot slot**

Wij hopen u met dit informatieboekje een goed beeld te hebben gegeven over onze organisatie en manier van werken. U kunt ons ook bezoeken op onze website. Wij willen continu blijven werken aan een verbetering van de kwaliteit van onze kinderopvang. Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen, opmerkingen en/of ideeën, dan kunt vrijblijvend contact met ons opnemen volgens onderstaande contactgegevens.

Mocht u besluiten tot het aanmelden van uw kind, dan hopen wij op een goede samenwerking en een fijn contact met u en uw kind.

Een inschrijfformulier voor de kinderopvang kunt u telefonisch opvragen maar ook via onze site downloaden.



## Contactgegevens

### Locatie Den Haag:

Miquelstraat 50 - 2522 KT Den Haag

**KvK nr:** 2734.2021

**Bank:** NL41 INGB 0004 2072 39 tnv Happy Feet Kinderopvang bv

**LRK Dagopvang:** 187.990.360

**LRK BSO:** 115.513.474

**Telefoon:** 070-75.22.515

**Mobiel:** 06- 43.01.11.23 Kleine Voetjes

**Mobiel:** 06- 43.01.11.23 Bijdehandjes en Bolle Buikjes

### Locatie Rijswijk:

Lange Kleiweg 58 - 2288 GK Rijswijk

**Kvk nr:** 6985.3134

**Bank:** NL20 INGB 0007 9868 34 tnv. Happy Feet Kinderopvang Rijswijk bv

**LRK Dagopvang:** 158.354.436

**Telefoon:** 070-40.65.662

**Mobiel:** 06-85.49.06.66

### Directie:

**Telefoon:** 06-20.60.77.73

**Telefoon Rondleidingen:** 06-14.32.30.77

**Mail:** info@ko-happyfeet.nl of happyfeet09@live.nl

**Website:** www.ko-happyfeet.nl