

# KINDEROPVANG HAPPY FEET

Pedagogisch  
Beleid

Dagopvang

[Versie: 1.7]

[Sept. 2018]

*Kinderopvang Happy Feet  
Groot in kleinschalige kinderopvang*

# Voorwoord

Kinderopvang Happy Feet is een particuliere organisatie voor kinderopvang. Kinderopvang Happy Feet is een kleinschalig kinderopvang die de opvang verzorgt voor baby's, dreumesen en peuters. Dit doen we met een bewust beleid en een duidelijke doelstelling voor ogen.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij onze visie op het omgaan met kinderen. Wij vinden het belangrijk dat deze visie voor de verschillende doelgroepen duidelijk is. Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor ouders of verzorgers van (aanstaande) kinderen die gebruik (gaan) maken van de diensten van Happy Feet. Via de oudercommissie hebben ouders inspraak over het functioneren van kinderopvang Happy Feet. Ook is het pedagogisch beleidsplan opgezet voor leidster binnen kinderopvang Happy Feet, het moet voor hun een uitgangspunt van werken zijn om zo een eenduidige werkwijze te hebben met het andere personeel.

We zullen beginnen met onze visie op de ontwikkeling van kinderen en ons pedagogisch doel formuleren. De concretisering in daadwerkelijk handelen van deze visie wordt beschreven in het de 'bijlage Pedagogische doelen'.

Ouders of verzorgers van kinderen die gebruik gaan maken of gebruik maken van de diensten die kinderopvang Happy Feet biedt kunnen dit stuk ter inzage mee naar huis nemen om het in te lezen.

Namens de directie van Kinderopvang Happy Feet,  
Veel leesplezier.

# 1. Visie van kinderopvang Happy Feet

Een kinderopvang moet aansluiten bij de thuissituatie. Daarom hanteren wij bij Kinderopvang Happy Feet duidelijke regels, normen en waarden. Ook het zien van vaste gezichten is erg belangrijk voor de vertrouwensband tussen de leidsters en ouders en kinderen en geeft rust in de groep. Het nastreven van rust, reinheid en regelmaat creëert een veilige omgeving waar kinderen zich op hun gemak voelen en de vrijheid hebben om zich in eigen tempo te ontwikkelen tot hun eigen ik.

## **Pedagogisch doel**

Het hoofddoel met betrekking tot de kinderen is:

*Het verzorgen en opvoeden van kinderen, in de leeftijd van 0-4 jaar in nauwe samenwerking met de ouders. Dit wordt in een zodanige flexibele sfeer gedaan dat de kinderen zich vertrouwd en veilig kunnen voelen en zich individueel optimaal kunnen ontwikkelen.*

Het is van belang dat kinderen binnen onze kinderopvang zich thuis en veilig voelen. Een sfeer van veiligheid en geborgenheid is namelijk voorwaarde voor het zich kunnen ontwikkelen en om als het ware de wereld te gaan verkennen.

Tevens willen we een goede verzorging bieden, zoals het op tijd verschonen van kinderen, het op tijden voeden van hele jonge kinderen zoals aangegeven door de ouders en daarbij te letten op de behoeften van de kinderen, het geven van gezonde voeding (fruit) enz. Hierbij speelt hygiëne een belangrijke rol.

Naast het creëren van een veilige sfeer en het waarborgen van een goede verzorging, willen we de kinderen stimuleren zich te ontwikkelen naar eigen vermogen. In verschillende levensfasen zijn verschillende aspecten van belang. Zo kunnen kinderen van 0 tot 1 jaar gestimuleerd worden in hun zintuiglijke ontwikkeling door ze speeltjes te geven van verschillend materiaal en verschillende kleuren en met verschillende geluidjes. Bij de oudere kinderen (2 tot 4 jaar) wordt er meer aandacht besteed aan de identiteitsontwikkeling en de taalontwikkeling. Zo wordt getracht de zelfstandigheid of zelfredzaamheid van kinderen te bevorderen door ze, als ze er aan toe zijn, bepaalde activiteiten te laten uitvoeren. Ook wordt getracht goed in te spelen op de kenmerken van het kind. De benadering van een angstig of verlegen kind zal anders zijn dan die van een druk en expressief kind. Een ander belangrijk aspect is het stimuleren van het zelfvertrouwen van kinderen. Als kinderen vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, stimuleert dit de verdere ontwikkeling.

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen gebeurt door kinderen allerlei activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun belevingswereld. Zo worden de kinderen uitgedaagd. Het karakter van dit soort activiteiten is echter altijd vrijblijvend. Door kinderen te observeren tijdens het spelen, maar ook tijdens bijvoorbeeld het eten, krijgen de leidsters zicht op het ontwikkelingsniveau en het gedrag van elk individueel kind. Als ze het idee hebben dat er problemen zijn, kunnen ze deze bespreekbaar maken. Hiervan zal een terugkoppeling schriftelijk plaatsvinden.

## **Onze visie op opvoeden**

De waarden en normen die gelden binnen Kinderopvang Happy Feet hebben betrekking op bijvoorbeeld omgang met elkaar. Hoe spreken we elkaar aan? Hoe gaan we om met ruzies en onenigheden tussen kinderen? Op welke wijze belonen en straffen we kinderen? Hoe gaan we om met kinderen die veel huilen? Vinden we het belangrijk dat kinderen tussen de middag en tussendoor samen eten? Wanneer laat je kinderen meehelpen en dingetjes zelf doen? Ook normen en waarden met betrekking tot voeding, veiligheid en hygiëne zijn van belang. Staan we het toe dat kinderen snoep en chips eten? Vinden we dat kinderen hun handen moeten wassen na het plassen? enz. Waarden en normen dienen te worden gerespecteerd en bij het omgaan met kinderen kan met individuele verschillen rekening worden gehouden.

Waarden en normen leiden tot regels en afspraken tussen leidsters onderling en tussen leidsters en kinderen. Zo wordt er altijd samen gegeten en mogen de kinderen niet van tafel voordat we klaar zijn met eten. Bij ruzie wordt een kind aangesproken op z'n gedrag. De zelfstandigheid van kinderen kan gestimuleerd worden door hen bijvoorbeeld zelf hun jasje op te laten hangen, mee te laten helpen met tafel dekken. Kinderen die zelf naar het toilet gaan wassen hun handen na toiletgebruik. Er wordt naar gestreefd kinderen positief te belonen in allerlei situaties. Al deze regels en het consequent hanteren ervan en het hanteren van een vaste dagindeling maakt dat de omgeving door de kinderen als gestructureerd wordt ervaren.

Opvoeding is niet alleen het stellen van regels en het handhaven ervan. Ook het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk aspect tijdens de opvoeding. Het is van belang de kinderen

op allerlei momenten te stimuleren zich op allerlei aspecten verder te ontwikkelen. Het doen van allerlei activiteiten is daarbij van belang. Het samen puzzelen, voorlezen, zingen, gesprekjes voeren met de kinderen, geven van geschikt speelgoed, enz. maakt dat kinderen actief bezig zijn en spelenderwijs zich ontwikkelen. De zorg voor de leidsters is dat ze tijdens deze activiteiten, maar ook op andere momenten, een gezellige sfeer proberen te scheppen.

## De ontwikkeling

### De ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar

Kinderen maken de eerste vier jaren een grote ontwikkeling door. Van pasgeborene die volledig afhankelijk is van zijn verzorgers tot een peuter van vier die zelf zijn kleren kan aantrekken, kan vertellen wat hij heeft meegemaakt en samen met anderen kan spelen. Dit wil niet zeggen dat elk kind op dezelfde wijze deze ontwikkeling doormaakt. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkeling. Zo praat het ene kind met anderhalf en het volgende kind pas maanden later. Toch is het goed stil te staan bij hoe in het algemeen de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 zich verloopt. Er zijn verschillende fasen te onderscheiden in de ontwikkeling van kinderen. Leidster kunnen met hun zorg en de activiteiten die ze met de kinderen doen rekening houden met de fase waarin het kind zit. Ze kunnen zo hun pedagogisch handelen afstemming op het individuele kind. Er zijn verschillende ontwikkelingsgebieden te onderscheiden. Binnen deze gebieden kunnen verschillende aandachtspunten geformuleerd worden. Leidsters kunnen zo binnen de verschillende gebieden kinderen stimuleren en eventuele signaleren als er problemen zijn.

De ontwikkelingsgebieden zijn: zintuiglijke ontwikkeling, ontwikkeling van de lichaamsbeweging, verstandelijke ontwikkeling, identiteitsontwikkeling, ontwikkeling van de creativiteit, taalontwikkeling en sociale ontwikkeling.

### Zintuiglijke ontwikkeling

Bij een pasgeboren baby werken de zintuigen meteen. Ze kunnen horen, zien, ruiken, proeven en voelen. Maar de zintuigzenuwen zijn nog niet volkomen gerijpt, waardoor niet alles wordt opgenomen. Zo ziet een pasgeboren baby alleen het verschil tussen licht en donker, de omtrekken van simpele vormen en het contrast tussen voorwerp en omgeving. Een baby hoort bijvoorbeeld ook hoge tonen beter dan lage tonen, daardoor praat de moeder tegen het kind veelal een toontje hoger. Geur is in het eerste levensjaar belangrijk. De knuffel in bed en de gehechtheid daaraan is vooral te danken aan de geur. Kinderen willen daarom ook meestal niet dat de knuffel wordt gewassen. Voor het verder ontwikkelen van de zintuigen is het belangrijk kinderen in een stimulerende omgeving te zetten. Een kleurrijke omgeving met allerlei materialen die kinderen kunnen vastpakken en aan kunnen sabbelen. Ronde, hoekige, gladde, hobbelige, wollige en andere materialen worden zo verkend. De zintuiglijke ontwikkeling staat centraal in de eerste levensjaren van het kind. Dit betekent dat vooral bij de baby's in de kinderopvang aandacht besteedt wordt aan het stimuleren van de zintuiglijke ontwikkeling van de kinderen.

### Ontwikkeling van de lichaamsbeheersing

Het is belangrijk als kinderen kruipen, zitten en lopen de verfijning van de lichaamsbeheersing te stimuleren. Er kan daarbij een onderscheid gemaakt worden tussen fijne en grove motoriek. Bij baby's (van tien weken tot 2 jaar) zijn de volgende aspecten binnen de fijne en grove motoriek aandachtspunten. Fijne motoriek: grijpen van voorwerpen, vasthouden van een fles, oprapen van voorwerpen als een beker, een blokje, een propjes enz, tekenen met een potlood of een krijt. Grote motoriek: het hoofd optillen als het kind op de buik ligt, van de rug naar de zij draaien, zitten met of zonder ondersteuning, zich optrekken op handen en voeten kruipen, klimmen. Peuters (van twee tot vier jaar) ontwikkelen zich verder. Bij de fijne motoriek zijn zaken als, puzzelen, rijgen, knippen, scheuren, brood smeren, aankleden enz. van belang. De grote motoriek kenmerkt zich door klimmen, klauteren, hinkelen, fietsen enz. Het stimuleren van dit soort activiteiten is van groot belang.

### Verstandelijke ontwikkeling

Onder de verstandelijke ontwikkeling verstaan we het opdoen van kennis en vaardigheden en het leren denken en uiten. Dit leren gaat natuurlijk samen met de taalontwikkeling. In de eerste levensfase doen kinderen allerlei indrukken op en leren door waar te nemen. Ze leren het effect van eigen bewegingen en hebben in de gaten dat als ze bijvoorbeeld tegen een bal aanduwen dat deze gaat rollen. Langzamerhand leren ze door ervaringen de betekenis van allerlei begrippen, gaan zaken associëren, leren kleuren en vormen te herkennen en benoemen, leren puzzelen en kunnen een verhaallijn volgen en op den duur ook navertellen. Deze verstandelijke ontwikkeling kan goed spelenderwijs worden gestimuleerd. Veel praten met kinderen, verhaaltjes voorlezen, puzzelen, maar

ook het aanbieden van allerlei materiaal aan de allerkleinsten laat hen ervaren hoe bijvoorbeeld een bal aanvoelt en hoe een pluche beest. Het aanbieden van verschillende materialen en het doen van allerlei activiteiten die aansluiten bij de mogelijkheden van de kinderen en aansluiten bij hun belevingswereld zullen de verstandelijke ontwikkeling ten goede komen.

### **Taalontwikkeling**

Van alle dingen die kinderen tijdens hun eerste levensjaren leren, is het leren praten toch wel het grootste wonder. In eerste instantie stoot een baby allerlei klanken uit. Die klanken vormen de basis voor het leren praten. Al die klanken gaan steeds meer lijken op gebrabbel. En veelal zijn de eerste woordjes die een baby zegt 'papa' en 'mama'. Als een kind actief zijn eerste woordjes gaat uitspreken is ondertussen zijn of haar passieve woordenschat al aardig aan het groeien. Langzamerhand gaan kinderen steeds meer woorden goed uitspreken, al wil het gebruik van sommige letters nog wel eens moeilijk zijn. Daarna, zo rond een jaar of 2 á 3 worden er kleine zinnen geformuleerd, zoals 'Mama, jij helpen?' of 'Ik heb honger'. De taalontwikkeling stimuleren van kinderen kan door veel met hen te praten. Veel vragen stellen en kinderen de tijd geven om hun antwoord te formuleren is daarbij belangrijk. Door veel met kinderen te praten, komen ze in aanraking met allerlei woorden en hun betekenis en horen ze meer zinnen met een ingewikkelde zinsbouw. Tijdens het praten met kinderen kan gelet worden op of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of een kind te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, of een kind al zinnetjes kan maken. Als een kind onduidelijk spreekt is het zelf duidelijk herhalen van het slecht gearticuleerde woord of het laten herhalen van het woord nadat het is voorgezegd een stimulans.

### **Sociale ontwikkeling**

Met de sociale ontwikkeling wordt bedoeld het leren wat de gehanteerde waarden, normen en gewoonten zijn en daar ook naar leren gedragen. Ook het leren omgaan met andere kinderen en volwassenen hoort daarbij. Ouders dienen daarbij als voorbeeld. Kinderen imiteren het gedrag van ouders en gedragen zich naar hun voorbeeld. Zelf de allerkleinsten proberen al net als mama te doen, door bijvoorbeeld de lippen te tuiten. Oudere kinderen doen allerlei handelingen na die ouders ook doen. Zo borstelt een kind de haren van een pop, zoals mama het ook vaak doet. Ook gaan kinderen hun ouders napraten. Soms hoor je als ouder jezelf als het ware terug. Ook leren kinderen heel veel van hun leeftijdsgenootjes. Door leeftijdsgenootjes samen te laten spelen en te communiceren leren ze allerlei sociale vaardigheden. Ze leren behulpzaam zijn, ze leren mee te leven en om eerlijk te zijn. Het stellen van regels en structuur helpt kinderen de gehanteerde waarden, normen en gewoonten eigen te maken en een geweten te vormen.

### **Emotionele ontwikkeling**

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. De leidster kan de gevoelens van kinderen zoals, blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. Dit kan worden gestimuleerd door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspellen.

### **Identiteitsontwikkeling**

Elk kind is in eerste instantie afhankelijk van de verzorging en bescherming van volwassenen. Het is de bedoeling dat deze afhankelijkheidsrelatie steeds minder wordt en dat kinderen uitgroeien tot zelfstandige volwassenen. Kinderen ontwikkelen een eigen identiteit of persoonlijkheid. Deze zal voor een deel genetisch bepaald zijn, maar zal ook grotendeels gevormd worden door de omgeving van het kind. De sociale en emotionele ontwikkeling zijn daarbij zeer belangrijk. In eerste instantie zal een kind zich hechten aan veelal de moeder. Deze hechting vormt een veilige basis van waaruit het kind zich verder kan ontwikkelen. Kinderen die al vanaf vroege leeftijd naar een kinderopvang gaan, zullen ook in die omgeving zoeken naar veiligheid en geborgenheid en zullen zich gaan hechten aan de leidster(s) die hem of haar verzorgen. Vanuit een veilige basis kan een kind zich verder ontwikkelen en zijn of haar persoonlijkheid vormen. Zoals gezegd een persoonlijkheid is deels aanleg en wordt deels gevormd. Sommige kinderen zijn van nature angstig, verlegen, druk of bang. Het is belangrijk bij het omgaan met kinderen een kind te kennen en deze persoonlijke kenmerken te onderkennen en hen bijvoorbeeld te helpen in situaties die misschien beangstigend zijn of te helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn. Kinderen hebben soms ook moeite hun emoties onder controle te houden. Ze moeten als het ware leren om met hun emoties om te gaan. Soms kan een kind om –vanuit een volwassen perspectief– een kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen kun je straffen, maar je kunt ze ook helpen dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken. Ook het geven van zelfvertrouwen speelt daarbij een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. Leidsters op de kinderopvang dienen zich bewust te zijn van hun voorbeeldrol en kinderen helpen en stimuleren in hun persoonlijkheidsontwikkeling.

## **Creatieve ontwikkeling**

Creativiteit heeft alles te maken met fantasie. Fantasie kan worden opgevat als denken in beelden die op dat moment niet overeenkomen met de werkelijkheid. Deze simpele vorm van fantasie komt voor het eerst voor in het tweede levensjaar. Fantasie kan ook verder gaan. De voorstelling die een kind maakt gaat verder en heeft 'in het echt' nooit bestaan. Het uiten van deze fantasieën kan op verschillende manieren. Door middel van spel, door middel van tekenen of knutselen, door het zingen van fantasieliedjes enz. Het stimuleren van allerlei creatieve activiteiten, waarbij kinderen proberen hun fantasie te laten spreken, is belangrijk binnen de ontwikkeling van kinderen.

Creatieve activiteiten zijn tevens een goede aanleiding om plezier te maken en te ontdekken. De ontdekking dat verf aan je vingers blijft plakken, dat je klei kunt kneden enz.

## **Organisatie**

### **Groepsamenstelling**

Binnen Kinderopvang Happy Feet wordt gewerkt met een 3 horizontale groepen. Er worden 9 tot maximaal 14 kinderen per dag opgevangen per groep. Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De opvang is zo ingericht dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

Binnen de locatie hebben we de volgende 3 groepen:

- Kleine Voetjes: babygroep 0 t/m 1,5 jaar, maximaal 9 kinderen
- BijdeHandjes: dreumesgroep 1,5 t/m 3 jaar, maximaal 13 kinderen
- Bolle Buikjes: Peutergroep 2,5 t/m 4 jaar, maximaal 8 kinderen

Bij de groepssamenstelling zal rekening gehouden worden met de geldende Kind-Leidster ratio.

Bij de personeelsbezetting wordt zorggedragen voor stabiliteit en continuïteit, met dagelijks één of twee vaste pedagogisch medewerkers per groep. Bij wisselende kind-aantallen en ziekte of vakantie van medewerkers kan inzet van een andere medewerker nodig zijn. Hierbij wordt altijd eerst getracht een medewerker van de eigen vestiging in te zetten.

Op de locatie wordt volgens een vast werkschema gewerkt, zodat elke dag 1 basis pedagogisch medewerkers per stamgroepen werkt. Hierdoor is duidelijk af te leiden wanneer welke pedagogisch medewerker op de groep werkt.

Op sommige dagen werkt er 1 medewerker op de groep, dit houdt verband met het (kleinere) aantal kinderen op die dag. Op kantoor vindt u regelmatig de locatiemanager Sanae Rahouani of Directeur Rachid Rahouani. Zij zijn verantwoordelijk voor alles wat er aan de Miquelstraat gebeurt. Omdat Sanae Rahouani als vestigingsmanager meerdere locaties binnen aanstuurt heeft zij ook een zakelijk mobiel telefoonnummer waar u haar naast de specifieke locatie op kunt bereiken 06 - 14 32 30 77.

### *De baby's:*

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen.

Of wij de baby nu voeden, verschonen of in bed leggen. Als een baby onrustig is, nemen wij hem in de armen of leggen hem in bed en blijven bij hem tot hij rustig is, zodat hij gaat slapen. De beleving van de baby is lichamelijk, hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. De leidsters stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kind dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee.

### *Peuters:*

Bij de kinderen in deze groep wordt een begin gemaakt met zindelijk worden. De zindelijkheidstraining wordt gestart wanneer het kind of de ouder dit aangeeft. Kinderen die bezig zijn zindelijk te worden of dit zijn, gaan gelijktijdig op de pot of het toilet. Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van

de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de leidster of de andere kinderen wil hij imiteren.

Er is op verschillende plekken van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte volwassen te imiteren. Het is de rol van de leidster de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. De leidster stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes. Dramatische expressie is een activiteit waaraan wij veel waarde hechten. Al vertellend of zingend lopen, rennen en kruipen de kinderen door de groep en beelden uit dat ze dieren of kabouters zijn; door het oerwoud lopen of zwemmen in de oceaan. Kinderen kunnen zich in deze activiteit uiten en beleven groot plezier.

### **Plaatsingsbeleid**

Ieder kind is welkom bij Happy Feet. Enkel als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap kunnen wij tot de conclusie komen dat Kinderopvang Happy Feet niet de juiste plaats is voor het kind.

### **Wennen en afscheid nemen**

Dit hangt af van de ouders maar wij stellen altijd voor aan de ouders om samen met het kind een tijdje in de kinderopvang te spelen en zo te wennen aan de nieuwe omgeving. Mede afhankelijk van het kind kan dat 1 of meerdere keren zijn met een maximum van 3 keren van ieder 3 uur. Wij zullen een evenredige verdeling maken, zodat het kindje en de ouders alle gedeeltes van de dag kan ervaren.

### **Opvangtijden**

De openingstijden zijn op de werkdagen van 07.30 tot 18.00 uur. Mogelijkheid vervroegde opvang vanaf 6.30 uur.

### **Brengen en halen**

De breng- en haaltijden zijn tot 9.00 uur, tussen 12.30 en 13.00 uur en vanaf 16.00 uur. Kinderen kunnen later binnenkomen, maar dit mag niet later zijn dan 11.00 uur. Het is prettig voor de leidsters en de groep als ze buiten de vaste haal- en brengtijden zo min mogelijk gestoord worden. Als een ouder toch van deze tijden af wil wijken, d.w.z. later brengen of eerder halen, wordt dit overlegd met de leidsters. De ouders kunnen overdag altijd bellen om te horen hoe het met hun kind gaat.

### **Dag ruilen of Extra dag inkopen**

U kunt een dag ruilen, wanneer deze valt binnen dezelfde week. Als u bijvoorbeeld dinsdag afneemt en u wilt een keer in plaats van dinsdag donderdag gebruiken, dan kan dit mits de groepsgrootte dit toelaat.

Wanneer u bijvoorbeeld dinsdag afneemt en u wilt in plaats van deze dinsdag de vrijdag van de week erop gebruiken, dan kan dit alleen als u hiervoor betaalt. Kosteloos ruilen kan dan niet. Wanneer u een extra dag wilt kopen kan dit ook alleen als de groepsgrootte dit toelaat.

Het door u vroegtijdig aangeven van het afnemen van een extra (ruil)dag vergroot de kans op slagen.

### **Dagindeling**

De dagindeling is afhankelijk van de kinderen. Op vaste tijden wordt er gegeten, gedronken en fruit gegeten. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders. Aandacht wordt besteed aan verjaardagen, ook van ouders en/of broertjes en zusjes, en aan feestdagen. Er wordt in de kring gespeeld en gezongen bij voldoende peuters en in kleinere groepjes wordt er voorgelezen. De dagindeling ziet er ongeveer als volgt uit:

De dagindeling in de vakantie ziet er ongeveer als volgt uit:

07.30 – 09.00	Het begin van de dag, alle kinderen die vroeg komen kunnen lekker spelen. De bijzonderheden worden besproken met de persoon die het kind komt brengen.
09.00 – 09.15	De meeste kinderen zijn binnen, we gaan samen het speelgoed opruimen en beginnen met zingen.
09.15 – 10.00	Siroop en water drinken en vers fruit eten.
10.00 – 10.15	Alle kinderen gaan even plassen of worden verschoond.
10.15 – 11.00	Samen een activiteit doen. Dat kan van alles zijn, bijvoorbeeld knutselen of schilderen. lekker naar buiten!
11.00 – 11.30	Nog even vrij spelen, helpen met tafeldekken en handen wassen.
11.30 – 12.15	De warme middagmaaltijd met indien nog gewenst een broodje. Het eerste broodje is altijd met worst of kaas, daarna mogen de kinderen zelf kiezen. Na het eten krijgt iedereen een glas melk. Ook voor en na de middagmaaltijd

	wordt er gezongen.
12.15 – 14.00	Slapen of vrij spelen.
14.00 – 14.30	Siroop en water drinken en crackers/ brood met verschillend beleg.
15.00 – 16.00	Er wordt samen met de kinderen een gezamenlijke activiteit gedaan, of lekker naar buiten.
16.00 – 16.30	De kinderen krijgen vla en/of yoghurt.
16.30 – 18.00	Vrij spelen tot de kinderen worden opgehaald.

#### Opmerkingen:

- In het geval van de baby's zal in overleg met de ouders het eigen schema worden aangehouden.
- Gedurende de dag krijgen de kinderen die iets willen drinken, buiten de gezamenlijke drinktijden om, bij ons in principe water.
- Sommige kinderen krijgen voeding van huis mee. Deze zal rond 3 uur worden gegeven. Tenzij anders afgesproken met ouders.

#### Samenvoegen van stamgroepen

Op bepaalde momenten of dagen voegen wij stamgroepen samen. De peutergroepen spelen dan met elkaar en de babygroepen spelen met elkaar. Dit komt voor tijdens het openen en sluiten van de groepen, dus aan het begin en eind van de dag. Ook tijdens de pauzes van onze pedagogisch medewerkers kan het zijn dat groepen samengevoegd worden. Ten slotte doen we dit als het aantal kinderen dit toelaat (bijv. door vakanties of minder bezetting).

Op de maandag, woensdag en de vrijdag voegen wij de Bolle Buikjes Groep met die van de BijdeHandjes. Afhankelijk van bezetting zal een Bolle Buikjes groep worden ingezet.

#### 3 uren regeling

Zo heeft de groep 3 basis Pedagogisch Medewerkers. Wij zullen indien nodig gebruik maken van de afwijkregeling van 3 uur tussen 08.00-08.30, tussen 12.30-13.45 en tussen 16.30 en 17.30. Buiten deze tijden kijken wij mogelijk niet af van het Kind-LeidsterRatio.

Op de groepen kunt de pauze indeling zien. De pauzeblokken zijn afhankelijk van aantal groepen opvang op betreffende dag. Zodat de pauze. Mocht het na monitoren blijken dat we voor 08.00 of na 16.30 ook nog afwijken, passen we de dienstroosters aan en zullen we extra maatregelen nemen.

#### Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Het vier- ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Wij dienen bij de invulling van het vierogenprincipe rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin een pedagogisch medewerker alleen op de groep of in de opvang is.

Vertrekpunten van partijen zijn hiernaast:

- De uitvoering van het vierogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
- Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier-ogenprincipe op hun locatie (bijvoorbeeld via de website);

Bij Kinderopvang Happy Feet is het vierogenprincipe met de Oudercommissie besproken. Bij Kinderopvang Happy Feet wordt op de volgende manieren aan het vierogenprincipe voldaan: Bijna alle ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in alle deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's.<sup>1,2,3</sup> Er wordt op de meeste groepen, op de meeste dagen, met twee leidsters gewerkt.

Buiten de schoolvakanties om wordt er vaak met een stagiaire gewerkt. Doordat er stagiaires zijn, en deze op andere tijden pauze hebben dan de leidsters, zijn leidsters in de pauzemomenten niet alleen met de kinderen.

Een tweede leidster begint om 7.30 uur. Tussen 7.30 en 9.00 uur worden kinderen gebracht. In het eerste half uur of de eerste drie kwartier dat een leidster alleen werkt, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een leidster niet alleen is.



Leidinggevend en lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). De directeur coacht leidsters op de werkvloer en observeert regelmatig op de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd maar grotendeels onaangekondigd. Collega-leidsters komen regelmatig zonder voorafkondiging bij elkaar op de groep. Bij Kinderopvang Happy Feet heerst een open, professioneel klimaat waarbij leidsters door de leidinggevend en herhaaldelijk (bijvoorbeeld in teambijeenkomsten of tijdens individuele gesprekken) worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven wat kan bijdragen tot professioneler handelen. Leidsters weten dat als zij iets te moeilijk vinden om openlijk met een collega te bespreken, zij hier te allen tijden mee bij de directeur of andere leidinggevend en kunnen komen, en ook dienen te komen, in het belang van de kwaliteit van Kinderopvang Happy Feet die telkens als belangrijkste uitgangspunt dient te worden genomen.

### **Camera's**

Om de veiligheid extra te waarborgen heeft Happy Feet naast camera's geplaatst op de groepen en gang. Indien gewenst zal dit verder uitgebreid worden.

### **Waar & Waarom worden deze camera's geplaatst:**

Deze camera's worden geplaatst in de gangen en in de groepsruimtes. De camera's die worden geplaatst, worden om verschillende redenen geplaatst, namelijk:

- Interne veiligheid creëren;
- Een zekere en betrouwbaar gevoel voor de ouders te verzorgen;
- Door het vier ogen beleid.

### **Hoelang worden deze gegevens bewaard door de kinderopvang:**

De wettelijke bewaartermijnen worden in acht genomen. Happy Feet is bezig met de analyse van de wetgeving en deze te verwerken in concrete richtlijnen.

Vooralsnog blijkt:

Op veel plaatsen wordt voor de veiligheid van klanten, personeelsleden en het toezicht op objecten gemaakt met videocamera's. Voor camerabeelden op openbare plaatsen geldt een wettelijke bewaartermijn van vier weken. Deze termijn is bestemd voor beelden die geen aanleiding geven tot nader onderzoek of specifiek opsporingsonderzoek. Een organisatie kan de bewaartermijn verlengen als beelden van strafbare feiten zijn vastgelegd die gebruikt kunnen worden als bewijsmateriaal in een strafprocedure.

Voor de overige camerabeelden geldt als richtsnoer een bewaartermijn van eveneens vier weken. Indien in die periode geen incidenten hebben plaatsgevonden, is er geen reden om de gemaakte opnamen langer te bewaren. De organisatie moet deze dan verwijderen. Het komt voor dat een camera een bepaald incident vastlegt, bijvoorbeeld een winkeldiefstal. De organisatie mag die beelden dan bewaren tot het geconstateerde incident is afgehandeld.

## **De Leidsters**

### **Professioneel**

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van Kinderopvang Happy Feet en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. De kinderen worden opgevangen door deskundige leidsters die vanuit de pedagogische visie van Kinderopvang Happy Feet op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Het is de taak van de leidster een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag. De leidsters hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. Kinderopvang Happy Feet verzorgt de nodige na- en bijscholing voor het personeel.

### **Samenstelling leidsters**

De groepsgrootte en het aantal leidsters per groep zijn afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen en de zorg die zij nodig hebben. Er is voor de groep een vaste leiding en waar mogelijk aanwezig. De leidsters zijn u eerste aanspreekpunt. Per groep zijn er 2 leidster aanwezig, dit is overeenkomstig het Kind-Leidster ratio. Een deel van de leidsters werkt parttime, waardoor uw kind meerdere leidsters per week zal tegenkomen. De medewerkers zijn goed opgeleid en deskundig. De leidsters hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. Zij zijn geselecteerd op hun kwaliteiten om met kinderen en ouders om te gaan.

### **Achterwachting (ochtend/ middag)**

De groepsleiding bestaat uit twee leidsters. De ene leidster opent de opvang, waardoor de andere en uurtje later zal starten. Aan het eind van de dag zal de 1<sup>e</sup> leidster die geopend heeft rond 5 uur naar huis gaan en de 2<sup>e</sup> leidster zal afsluiten. Hierdoor zal in het eerste en laatste uur maar 1 leidster aanwezig zijn. Dit is conform de richtlijnen van het toetsingskader van de GGD.

Mocht blijken dat er in de ochtend meer kinderen aanwezig zijn, kan de aanwezige leidster een andere leidster te bellen met het verzoek om zo snel mogelijk te komen. Tevens kan aan een ouder gevraagd te worden om langer te blijven totdat de betreffende leidster is gekomen. Omdat we meerdere groepen hebben op de locatie, zijn er altijd minimaal twee leidsters op locatie.

### **Invalkrachten**

Op de groep zijn vaste leidsters. Bij afwezigheid van een personeelslid door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van het personeel kunnen wij intern vervanging regelen. Kinderopvang Happy Feet kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste leidsters, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

### **Stagiaires**

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires in Happy Feet. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren krachten. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste leidsters wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven gewaarborgd.

### **Kindbespreking/ mentorschap**

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden heeft elk kind op de opvang een mentor toegewezen. Op de groep van het kind kan gezien worden wie de mentor van betreffende kind is. Ieder kind wordt bij binnenkomst geobserveerd en er wordt een doel opgesteld. Elke 6 maanden vindt een nieuwe observatie plaats waarbij het doel wordt geëvalueerd en indien mogelijk wordt bijgesteld.

De kinderen worden besproken door de groepsleidsters. Er wordt bij ieder kind stilgestaan. Er kan bijvoorbeeld worden besproken hoe het gaat met zindelijk worden of hoe het kind begeleid gaat worden in de overgang naar een nieuwe groep. Deze bespreking heeft tevens de functie ontwikkeling- en/of andere problemen vroegtijdig te onderkennen. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. Indien wenselijk wordt er een deskundige bij betrokken.

### **Observaties**

Het welbevinden en de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd door het regelmatig, min of meer dagelijks, te observeren. Er wordt gelet op het welbevinden van het kind, de emotionele en sociale ontwikkeling, de lichamelijke ontwikkeling en de taalontwikkeling. Ten minste één keer per jaar worden de kinderen uitgebreid geobserveerd en wordt daar verslag van gemaakt.

### **Oudergesprek**

De ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een oudergesprek. Aan de hand van het observatieverslag van het kind en een door leidsters en ouders ingevuld formulier, wordt tijdens dit gesprek het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken.

### **Bijzonderheden m.b.t. de ontwikkeling**

Als er 'iets' is met een van de kinderen, bijv. een vermoeden van achterstand, wordt dat besproken met de ouders, eventueel in een extra oudergesprek. Samen wordt op zoek gegaan naar de oorzaak. Die zou en kunnen liggen in de aanleg of ontwikkeling van het kind, de omgeving van het kind, de gezinsomstandigheden, het opvoedingsklimaat. Gezamenlijk komt men dan tot een aanpak van het kind, waarvan gedacht wordt, dat die voor de ontwikkeling goed is. In een aantal gevallen zal de ouders aangeraden worden om contact op te nemen met de huisarts of de arts van het consultatiebureau. In overleg de groepsleidsters of leidinggevende van de kinderopvang hierin een ondersteunende rol hebben.

# Leefomgeving en leefritme

## De groepsruimten

De groepsruimte is de ruimte waar de kinderen een groot deel van de dag doorbrengen. De zorg voor de kinderen vindt plaats in een omgeving die er voor moet zorgen dat de kinderen zich geborgen en veilig voelen. De groep heeft een grote overzichtelijke speelruimte. Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren.

In de babygroep van de leefgroep liggen zachte en warme materialen op de vloer, zodat de baby's veilig en warm kunnen kruipen en spelen. De dreumesen en de peuters hebben een speelruimte die is verdeeld in verschillende speelhoeken. Voor de leidsters is het belangrijk dat zij overzicht hebben over de groep. Ook voor de kinderen is dit van belang. Jongere kinderen vinden het heel prettig om oogcontact met de leiding te hebben als zij aan het spelen zijn. Tevens is dit wat betreft veiligheid ook belangrijk.

De buitenspeelplaats is direct bereikbaar vanuit de groep. Fietsjes en ander buitenspeelmateriaal is voldoende beschikbaar. De buitenruimte zit dusdanig gelegen dat in de zomer voldoende schaduwplekken zijn. Als het te warm wordt, kunnen badjes opgezet worden, zodat de kinderen lekker met water kunnen spelen.

## Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel op ons kinderopvang. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag bij Kinderopvang Happy Feet te verwerken, kan een rustperiode nodig zijn.

*Ieder zijn eigen ritme.*

We kijken naar het slaapritme van het individuele kind. Het kan zijn dat een kind bij Kinderopvang Happy Feet meer of minder behoefte heeft aan slaap dan thuis; afhankelijk van de invloed van alle belevenissen en indrukken. Alle kinderen slapen in een aparte slaapkamer en we proberen de kinderen zoveel mogelijk in dezelfde bedjes te leggen. Wanneer een kind niet tot rust komt in de slaapkamer, waardoor het andere kinderen hun slaap ontnemt, zal er gekeken worden of het kind in een andere (rustige) ruimte in slaap kan vallen. Mocht dit niet lukken, dan proberen we het op een ander tijdstip nog eens.

*Slaapzakken en knuffels.*

De meeste kinderen bij Kinderopvang Happy Feet slapen in een slaapzak (tot 2 jaar) of pyjama. Door het bewegen worden vaak de dekens weggetrapt en in de slaapzak blijft het kind lekker warm. De slaapzakken dienen door de ouders te worden verzorgd. Veel kinderen gebruiken spenen en of knuffels van thuis. Knuffels worden door het kind gevoeld als iets wat emotioneel met de ouders en thuis te maken heeft. Het zorgt voor een veilig en geborgen gevoel, waardoor het kind eerder tot rust zal komen.

## Verschoenen

Verschoenen is een ritueel dat gedurende de dag een terugkomend moment is. Er zijn vaste verschoontijden dat alle kinderen een schone luier krijgen en/of een plas doen op de wc. Dit zijn: na alle etensmomenten, na de slaapmomenten en voordat het kind naar huis gaat. Daarnaast worden de kinderen die een plas- of poepluier hebben natuurlijk direct verschoond. De luiers worden in alle maten verzorgd door Kinderopvang Happy Feet.

## Zindelijk worden

Het kind geeft zelf aan wanneer hij toe is aan zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders en de leidsters binnen Kinderopvang Happy Feet hem hierin kunnen stimuleren. Binnen Kinderopvang Happy Feet hebben wij een kindertoilet waarop ieder kind nadat zijn luier is afgedaan mag gaan zitten om te (proberen) te plassen. Dit is de keuze van het kind. Als ouders aangeven met zindelijkheidstraining bezig te zijn, spelen we daar bij Kinderopvang Happy Feet ook op in. Na elke toiletgang, onder leiding van een leidster, wassen alle kinderen hun handen. Dit betekent dat ouders thuis ook moeten oefenen. We zullen eerst beginnen met halve dagen. Indien dit goed gaat zullen we overgaan op hele dagen training.

## Bakjes

Elke kindje heeft een eigen bakje om spullen in te doen. Hierin kunnen onder andere persoonlijke dingen als knuffels worden bewaard. Eventuele post voor ouders en kunstwerkjes van de kinderen

worden in het bakje leggen.

### **Voeding**

Het uitgangspunt van de kinderopvang is dat kinderen in de tijd dat ze op de kinderopvang zijn gezond eten. De jongste baby's hebben hun eigen voedingschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. De moeders die hun kindje borstvoeding willen geven, hebben de gelegenheid om hun baby in Kinderopvang Happy Feet te voeden. Eten is een sociaal gebeuren, de kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. De leidster smeert de boterham voor jonge kinderen ter plekke, zodat elk kind zelf kan aangeven wat hij op zijn brood wil. Het gesprek tijdens het eten krijgt veel aandacht. De kinderen krijgen een gevarieerd voedingsaanbod bestaande uit gezonde producten. Kinderopvang Happy Feet zorgt voor tussendoortjes en een afwisselende broodmaaltijd bestaande uit bruinbrood, kaas en vleeswaren. De kinderen drinken onder andere een beker melk. Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieetafspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen op het gebied van vegetarisch of veganistisch voedsel.

Als kinderen een voedingsallergie of -intolerantie hebben, een dieet volgen of vanwege geloofsovertuiging bepaalde voedingsmiddelen niet mogen hebben, kan dit aan de groepsleiding worden doorgegeven. Deze zal er zorgvuldig op toezien dat die kinderen alleen die dingen eten en drinken die ook echt mogen. Kinderen krijgen tijdens feestjes vaak traktaties. Het streven is om deze traktaties vooral te laten bestaan uit gezonde etenswaren, zoals mandarijntjes, ligakoeken, stukjes kaas, enz. zoetheid wordt afgeraden. Wij zijn voorstander van het aanbieden van variatie in voeding.

#### **Goede overeenstemming met ouders**

Bij het opvangen van de kinderen is het natuurlijk belangrijk dat er een goede overeenstemming is tussen de kinderdagopvang en de thuissituatie. De gehanteerde normen, waarden en regels moeten in beide situaties zoveel mogelijk overeenstemmen om de kinderen een vertrouwde omgeving te bieden. Dit kan alleen tot stand komen, als er een goede communicatie is tussen ouders, leidsters en directie.

## **Spelen**

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleefd. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld.

Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Kinderopvang Happy Feet biedt deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën.

Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat op spelbeleving:

#### **De baby...**

...speelt hoofdzakelijk alleen, hij is nog vrij passief. De hersenen moeten zich nog gedeeltelijk ontwikkelen. Zijn spel is gericht op zintuiglijk plezier en bewegen. Het is 'bewegen om het bewegen'. De behoefte aan 'echt' speelgoed is er daarom nog niet. Alles kan speelgoed zijn. Na verloop van tijd gaan baby's met hun eigen lichaam spelen. Brabbelen, geluidjes maken en mond- bewegingen horen bij dit spel. Zij gaan uit zichzelf op ontdekkingstocht. Op de groepen is er dan ook materiaal aanwezig om naar te kijken, te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

#### **De dreumes...**

... speelt nog niet samen met, maar naast andere kinderen. De dreumes ontdekt spelenderwijs wat hij wel of niet met iets kan doen. Hij doet uiteindelijk datgene met de dingen waarvoor ze min of meer bestemd zijn. Dreumesen hebben elkaar voornamelijk nodig om elkaar na te bootsen. Voor zover ze elkaar betrekken in hun eigen spel wordt de ander spelobject.

#### **De peuter...**

... is sterk in ontwikkeling als het gaat om sociale vaardigheden. Ze hebben dus meer mogelijkheden om te kunnen spelen naast elkaar, maar soms ook al met elkaar. Zijn spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bepaalde bedoeling. De peuter heeft niet meer alleen interesse in bewegend en zintuiglijk materiaal, maar ook constructie- en expressiemateriaal.

#### **Buitenspelen**

Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wanneer het weer het toelaat gaan we met de

kinderen naar buiten. Daar kunnen ze lekker fietsen, in de zandbak spelen en zich daarmee helemaal uitleven. Ook de baby's kunnen mee naar buiten doormiddel van een wandelwagen of met mooi weer op een kleed in de zon. De leidster draagt er zorg voor, dat het kind niet te veel blootgesteld wordt aan felle zon in de zomer en behoedt de kinderen ook voor zonnebrand met behulp van antizonnebrandcrème.

### **Spelontwikkeling**

Op de groep bieden wij een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Bij de baby's ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumesen verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

### **Spelvormen**

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speel materiaal, in de 'kussenhoek' een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De leidster betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de leidsters. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de leidster waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen.

### **Speelgoed**

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op. Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is er in Kinderopvang Happy Feet geen speelgoed dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken.

### **Activiteiten**

Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Ter illustratie worden hieronder een aantal vormen uiteengezet. Muzikale spelvormen zoals zingen, dansen en spelen op instrumenten krijgen veel aandacht. Dagelijks zingen wij liedjes met de kinderen. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de leidster. Tijdens het dansen leren de kinderen hun lichaam bewegen. Ze ontwikkelen gevoel van ritme en maat. Met instrumenten maken de kinderen zelf muziek. Tijdens de dramatische expressie worden verhaaltjes en ervaringen uitgebeeld en omgezet in handelingen. Teken en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken.

## **Hygiëne en veiligheid**

Kinderopvang Happy Feet heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, richtlijnen van brandweer en gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan. Wij hanteren een veiligheidsbeleid die wij jaarlijks met de Pedagogisch Medewerkers en ouders evalueren en indien nodig bijstellen.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Een goede hygiëne en een veilige omgeving is zeer belangrijk. In ruimten waar veel kinderen tegelijkertijd spelen, verspreiden zich gemakkelijk ziektekiemen. Om dit zo veel mogelijk tegen te gaan, worden handen veelvuldig gewassen, luiers regelmatig verschoond, beddengoed veelvuldig

verwisseld, toiletten goed schoongehouden, slaapkamer en de groepsruimte regelmatig gelucht en worden tafels, stoelen en vloeren regelmatig schoongemaakt. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Kinderen moeten zich verder in de groep vrij kunnen bewegen, zonder dat ze gevaar lopen. Maatregelen die zijn genomen, om deze veiligheid te garanderen zijn onder meer: voldoende leiding in de groep, afgeschermd deuren, zodat er geen vingertjes tussen de deuren kunnen komen, kindveilige stopcontacten, hoge afsluitbare boxen, kindersloten op de materiaalkasten, hoge telefoons, rookmelders, brandblussers etc.

### **Algemene hygiëne**

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiëne maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang. De fopspenen van de kinderen worden opgeborgen in een schoon spenenbakje. De reiniging van de flessen wordt apart van de gewone afwas gedaan. Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden.

### **Huishoudelijk werkplan**

Alle huishoudelijke taken van de leiding zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per ruimte is duidelijk aangegeven wat en hoe er dagelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat is schoongemaakt. Het huishoudelijk werkplan voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

### **Brandveiligheid**

Kinderopvang Happy Feet voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderopvang stelt. Zo hebben wij onder andere een brandblusmiddelen en de nodige vluchtroutes. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend. Bovendien hebben een aantal medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Roken en het branden van kaarsen is bij Kinderopvang Happy Feet niet toegestaan.

### **Preventie en EHBO**

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht in Happy Feet. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimten zijn overzichtelijk opgezet, zodat de leidsters te allen tijde contact hebben met de kinderen. De leidsters hebben hun kinder-EHBO diploma behaald door IKK erkende instituut, tevens zullen ze elk jaar op herscholing gaan. Hierdoor weten zij hoe bij ongevallen adequaat kunnen handelen. Er is een EHBO boekje en EHBO koffer, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp, aanwezig.

### **Veilig spelen**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed in Kinderopvang Happy Feet is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. De speeltuin wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten. Er zijn zowel binnen als in de speeltuinen geen planten of dieren.

### **Kinderen en persoonlijke hygiëne**

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen bedje. Elke keer wordt het bed verschoond. Bij het verschoonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen.

### **Hygiëne en veiligheid**

De gebouwen worden dagelijks schoongemaakt. De meubels en speelgoed worden regelmatig door leidsters schoongemaakt volgens een schoonmaakrooster. De bedjes worden iedere week verschoond. De voeding wordt hygiënisch en apart klaargemaakt in de keuken. Wat betreft de veiligheid moet het materiaal waarmee de kinderen spelen kleurecht, gifvrij, bij baby's niet te zwaar zijn en mag het geen scherpe uitsteeksels hebben. Kinderen spelen altijd onder toezicht. In het hele gebouw zijn 'vingerveilige strips' aangebracht bij de deuren.

## Ongevallen

In noodgevallen bellen we altijd de ouders of de eigen huisarts van het kind. Ook kan het landelijke alarmnummer gebeld worden. Daar ouders meteen gebeld worden, is het belangrijk dat zij telefonisch goed bereikbaar zijn of "noodnummers" doorgeven (bijvoorbeeld het nummer van het werkadres). Wijzigingen moeten dus altijd direct worden doorgegeven aan de leiding.

In geval van "Sirene-alarm" worden alle kinderen in het gebouw gehouden. Kinderen die buiten zijn worden naar binnen gehaald. Alle deuren en ramen worden gesloten. De aanwezige ventilatiesystemen dienen te worden uitgeschakeld en afgedicht. De radio wordt aangezet. Er worden nadere berichten/instructies van de overheid afgewacht.

## Ziekte

Kleine kinderen zijn wel eens ziek. Sommigen vaker en anderen zelden of nooit. Ouders worden gevraagd om zieke kinderen thuis te houden. Dit is als het gaat om besmettelijke ziekten in het belang van de andere kinderen, maar is veelal ook fijner voor het kind zelf.

Wanneer is een kind te ziek om naar de kinderopvang te komen? Natuurlijk kunnen ouders goed zelf inschatten of ze hun kind al dan niet kunnen brengen. Toch zijn er in overleg met de GGD enkele richtlijnen opgesteld. Kinderen blijven thuis als ze:

- aan een besmettelijke ziekte leiden (in overleg met huisarts en/of GGD)
- diarree hebben; dit wil zeggen drie maal per dag waterige ontlasting hebben
- 38,5 graden of meer koorts hebben. De situatie kan zich voordoen dat een kind minder koorts heeft, maar een dermate zieke indruk maakt dat de leiding met de ouders in overleg zal treden over wat te doen in deze situatie. Mocht een kind hoge koorts hebben, maar geen zieke indruk maken, ook dan zal er contact met de ouders worden gezocht. Er wordt altijd in het belang van het kind gehandeld.
- Mocht een kind tijdens het verblijf bij Kinderopvang Happy Feet ziek worden en de ouders en diens huisarts zijn niet bereikbaar, dan wordt de huisarts van Kinderopvang Happy Feet benaderd.

Als ouders er niet zeker van zijn of ze hun kind thuis moeten houden, dan kan dit in overleg met de groepsleiding worden besloten. De groepsleiding kan adviseren en als het kindje toch komt, kunnen er afspraken worden gemaakt. Als een te ziek kind toch wordt gebracht is de leiding van de kinderopvang bevoegd het zieke kind op het dagverblijf te weigeren.

## Geen aspirines

Bij Kinderopvang Happy Feet geven wij geen zetpillen. Wij zijn namelijk van mening dat wanneer een kind een zetpil nodig heeft, het te ziek is om bij Kinderopvang Happy Feet te blijven. Het kan natuurlijk wel gebeuren dat kinderen 40 graden koorts hebben en ouders onderweg zijn. Voor die situaties hebben we zetpillen in huis die we in overleg met ouders kunnen geven.

## Noodgevallen

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen we eerst een arts en vervolgens de ouders. Let wel, dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

## Feesten en uitstapjes

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Binnen Kinderopvang Happy Feet vieren we onder meer verjaardagen, afscheid van kinderen, geboortes van broertjes en zusjes, sinterklaas, kerstmis, carnaval, moederdag, vaderdag. Kinderen worden altijd nauw betrokken bij de voorbereiding. Zo maken ze samen met de groepsleiding carnavalversieringen, vader- en moederdagpresentjes enz. Bij het vieren van verjaardagen en het nemen van afscheid zijn de ouders altijd van harte welkom. Samen uitstapjes maken is voor kinderen ook een feest. Ze genieten ervan. Voorbeelden van uitstapjes zijn: wandelen naar het park, kinderboerderij, bakker etc.

## Verjaardag

Als er iemand jarig is vieren wij feest. De jarige krijgt een mooie verjaardagsstoel en -hoed. Voor de deur staat een bord met de naam van de jarige, zodat iedereen kan zien wie er jarig is. De rest van de ruimte is versierd. Met liedjes en instrumenten spelen zingen we de jarige toe. De jarige krijgt een cadeautje van Happy Feet. Traktaties mogen natuurlijk niet ontbreken, we adviseren ouders echter met

een 'gezonde' traktatie te komen. Met de ouders spreken we af hoe laat we het feest gaan vieren. Ouders mogen natuurlijk bij dit feest aanwezig zijn. Het vieren van verjaardagen is immers niet alleen een spannende en belangrijke dag voor de kinderen maar ook voor de ouders. Foto's mogen dus gemaakt worden!

### **Jaarfeesten en jaarritme**

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen we verhalen rondom het thema. In de week rondom sinterklaasavond organiseer Kinderopvang Happy Feet ook een nog ochtend dat alle kinderen van de kinderopvang en hun ouders welkom zijn. Op deze ochtend krijgen alle kinderen een presentje van sinterklaas en zijn zwarte pietten.

### **Afscheid**

Als een kind afscheid neemt bij Happy Feet, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de groepsleidsters. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een afscheidsboek; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

### **Dieren**

We vinden het binnen Kinderopvang Happy Feet belangrijk en leuk om kinderen te laten kennis maken met verschillende dieren. Het is goed om de kinderen te leren hoe om te gaan met dieren. We zullen dit veelal door middel van speelgoed. Wij zullen geen dieren laten verblijven binnen Happy Feet. De dieren mogen op visite komen of wij gaan naar de kinderboerderij.

## **Ouders**

Een goede relatie tussen ouders en Kinderopvang Happy Feet is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de leidsters zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen in Happy Feet.

### **Kennismaking met Happy Feet**

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats binnen Kinderopvang Happy Feet worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat het kind voor de eerste keer bij ons opgevangen wordt, vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen van de ouders en het kind centraal. Er worden afspraken gemaakt over hoe het kind komt wennen en over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden in het kindercentrum.

### **Voor het eerst naar Happy Feet**

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan de nieuwe situatie. Samen met de ouders bespreken we op welke wijze we het kind vertrouwd kan raken. We hebben 3 wendagen van 3 uur, zodat een kind en ouder kunnen wennen aan de opvang. We stemmen met de ouders af welke dagen het beste uitkomen. Tijdens de eerste wendag zal een intakeformulier worden ingevuld.

### **Brengen en halen**

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind in Kinderopvang Happy Feet te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit teveel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. De ouders kunnen op eigen wijze afscheid nemen van het kind door bijvoorbeeld een boekje voor te lezen. Daarnaast is er tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en leidster. Mocht iemand anders dan normaal het kind komen halen dan is het nodig dat ouders dit aankondigen.

### **Overdracht**

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en in Kinderopvang Happy Feet is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind.



Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan in Kinderopvang Happy Feet rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten. Mochten ouders de behoefte hebben om wat uitgebreider met de leidsters te spreken dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Ouders kunnen hierin ook zelf bijzonderheden vermelden. Ouders zijn welkom op de groep. Om een goed beeld te krijgen van Kinderopvang Happy Feet nodigen wij ouders uit een poosje mee te gaan met hun kind. Gedurende dit bezoek kunnen ouders nader kennis maken met de leidsters, de gebruiken in de groep leren kennen en actief een bijdrage leveren aan de invulling van het dagprogramma. Voor een bezoek maken ouders vooraf een afspraak met de leidsters.

### **Verzorgingslijst**

Er wordt dagelijks een verzorgingslijst van de kinderen bijgehouden. Hierin wordt het eten, het drinken, de slaapmomenten en de bijzonderheden geregistreerd. Deze vorm van rapportage vinden wij belangrijk, omdat we zicht willen krijgen op het "ritme" van het kind en omdat we zo eventuele problemen kunnen signaleren. Denk bijvoorbeeld aan te weinig drinken of onregelmatige ontlasting. Tevens hebben we een schrift in de vorm van een knutselboek. Hierin kunnen de kinderen mooie kunstwerken maken en kunnen zowel de ouders als de leidsters hun verhaal in kwijt over de belevenissen en uitspraken van de kinderen. De leidsters schrijven hierin minimaal 1 keer per week.

### **Informatievoorziening**

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders schriftelijk op de hoogte. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite. Jaarlijks organiseren wij informatieavond waarop ouders nader kennis kunnen maken met de leidsters en ouders van de huidige of de nieuwe groep van hun kind. De leidsters informeren de ouders over het dagprogramma en wijze waarop daar invulling aan wordt gegeven.

### **Oudergesprekken**

Zoals gezegd is er een schriftelijke en/of mondelinge overdracht bij het halen en brengen van de kinderen. Jaarlijks zal er aan de hand van observatielijsten het kind geobserveerd worden wat meer duidelijkheid geeft over de ontwikkeling van kind. Hier zal samen met de ouders naar gekeken worden. Het blijft wel een momentopname, alles wat een kind op het dagverblijf doet, hoeft het nog niet thuis te doen en andersom ook. Indien ouders geen observatie wensen is dat uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen op eigen initiatief ook een gesprek aanvragen.

### **Oudercommissie**

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd adviseren. De ouderraad bestaat uit ongeveer 3 personen. Kinderopvang Happy Feet heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de oudercommissie. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering. Verder worden de ouders via de nieuwsbrief van Kinderopvang Happy Feet geïnformeerd over actuele onderwerpen en over de gang van zaken op de kinderopvang.

### **Huisregels**

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van ouders kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen in Kinderopvang Happy Feet. Daarnaast ontvangt men bij aanmelding de algemene voorwaarden die van toepassing zijn.

### **Klachtenregeling**

Wij streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen we er samen met de ouders uit te komen. Als ouders en de directie van Kinderopvang Happy Feet er samen niet uit komen dan kunnen de ouders eventueel een beroep doen op onze onafhankelijke klachtencommissie:

### **Klachtenloket voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen**

[info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

Postadres: Postbus 96802, 2509 JE Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

## Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat in Happy Feet. Pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders, leidsters en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. In de komende jaren peilen wij of het beleidsplan geactualiseerd dient te worden. Leidsters en directie dragen er zorg voor dat het beleid getoetst wordt. Dit beleidsplan vormt het uitgangspunt van onze beroepshouding en bepaalt ons handelen in de praktijk van alledag. Tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de functioneringsgesprekken wordt het beleid besproken en getoetst. Daar waar nodig worden leidsters extra gecoacht. Bij de totstandkoming en bijstelling van dit pedagogisch beleid zijn directie en leidsters betrokken geweest. De oudercommissie zal hierover nog geraadpleegd worden.

# Bijlage: Pedagogische doelen

De pedagogische inzet zijn de middelen om de opvoedingsdoelen te bereiken. Het betreft de volgende vijf middelen.

1. Interactie leidster -kind
2. De binnen en buitenruimte
3. De groep
4. Activiteiten
5. Spelmateriaal

## A. Emotionele veiligheid

### Interactie leidster - kind

- Een groepsleidster zal in haar omgang met een kind een hoge mate van veiligheid en vertrouwdheid bieden, zodat het kindercentrum is als een tweede thuis. In haar relatie met het kind realiseert zij dit door zich te verdiepen in het kind zelf, de leefwereld en de ontwikkelingsfase en hierop adequaat te reageren. Hieronder wordt ook verstaan het kind begrijpen, serieus nemen en ondersteunen.
- De groepsleidster neemt de tijd voor praten, luisteren, uitleggen, knuffelen en lichamelijk contact
- Wanneer een kind huilt, zal de leidster daar zo snel mogelijk op reageren, het kind geruststellen, ook al is de oorzaak niet onmiddellijk te achterhalen.
- Zij zal rustig en consequent handelen om het kind houvast te bieden
- Ze zal tijdens het verzorgen de baby steeds vertellen wat er gaat gebeuren.
- Het kind mag zichzelf zijn en gevoelens uiten van vreugde, verdriet, angst, agressie en pijn.
- Kinderen maken keuzes in hun contact naar leidsters Wanneer het contact met de ene leidster minder goed gaat, zal een collega het contact met het kind aan gaan.
- Er is een grote variatie in normaal gedrag van baby's. Een baby kan heel rustig en tevreden zijn, maar ook erg onrustig zijn en veel huilen. Wanneer een baby erg veel huilt besteden we daar, in samenwerking met de ouders, veel aandacht aan om het zo goed mogelijk te troosten, eventueel met behulp van draagzak en hangwieg.

### De binnen en buitenruimte

- De groepsruimte is zo ingericht dat er overzicht is en men kan horen of hulp nodig is.
- Kinderen spelen buiten onder toezicht.

### De groep

- Continuïteit in de personele bezetting wordt zoveel mogelijk nagestreefd door minimaal 1 vaste leidster op een groep te hebben. De verhouding van het aantal kinderen en leidsters is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Dit varieert van één leidster op 4 baby's onder een jaar tot één leidster op 8 driejarige peuters.

### Activiteiten

- De leidsters doen elke dag iets met de kinderen. Het is niet de bedoeling dat de kinderen de hele dag zelf spelen. De kinderen wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan plakken, knippen, boekje lezen, zingen, maar het hoeft niet.
- Bij het geven van de fles, wordt de tijd genomen en ligt de baby lekker dicht tegen de leidster aan.
- Bij het verschonen geven we aandacht aan de baby door te knuffelen, te zingen of kiekeboe te spelen.
- Het afscheid nemen bij het brengen en halen kan emotionele reacties bij een kind geven: huilen, boos of juist heel stil worden. Hierbij wordt het kind ondersteund door het te troosten, bij het kind te zijn, of juist even met rust te laten.
- Door het kind goed te observeren en naar het kind te luisteren weet de leidster welke activiteit ze aan moet bieden.
- De leidster zal het dagritme van de baby zoveel mogelijk overeen laten komen met het thuisritme. Met bekende rituelen, een eigen knuffel of muziek kan de baby zich prettig en veilig voelen.

### Spelmateriaal

- Het speelgoed indelen naar ontwikkeling zodat zichtbaar wordt wat er is en kinderen eenvoudiger keuzes kunnen maken.

## B. Persoonlijke ontwikkeling

### Interactie leidster - kind

- Een leidster creëert voorwaarden (uitdagend en veilig) waardoor de persoonskenmerken van het kind zich in zijn eigen tempo en volgorde kan ontwikkelen en ontplooiën op alle ontwikkelingsgebieden. Iedere leidster heeft een aanbodfunctie en een voorbeeldfunctie binnen de organisatie, ook op dit gebied. Zij doet dit door aandacht te schenken aan dagelijkse activiteiten en bij creatieve activiteiten en dit ook voor te doen. De voorbeeldfunctie is hierbij heel belangrijk.
- De leidster geeft het kind het gevoel geven iets bijzonders te zijn de ander te zijn.
- Kraaien en brabbelen zijn de eerste vormen van taalcontact en door op die klanken te reageren, merkt het kind dat er op zijn 'praten' wordt gereageerd. Het kind krijgt aandacht, zijn 'praten' wordt op prijsgesteld. Als het kind iets aanwijst of ergens naar kijkt benoemt de leidster dit. Het kind zal steeds beter gaan luisteren en pogingen doen klanken te imiteren en steeds meer te gaan begrijpen.
- Heel bewust en ook onbewust praat de leidsters tegen het kind om de taalontwikkeling te bevorderen en het vermogen tot communiceren.
- Door het kind teveel af te remmen zal het kind onzeker worden, omdat het niet de kans krijgt om te ontdekken wat het al kan.
- Het kind moet zoveel mogelijk z'n gang kunnen gaan, want hierdoor leert hij wat wel en niet kan. Ze geeft het kind complimentjes en moedigt het aan.

### De groepsruimte

- Doordat de ruimtes zo open zijn, kunnen de kinderen rondkijken hoe anderen e.e.a. doen en kunnen dit nadoen.
- De inrichting in de kamer is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. Ze kunnen bij de kranen, bij de speelgoedkasten en beklimmen onder begeleiding het trapje van de aankleedtafel. Zo zijn ze zo min mogelijk afhankelijk van de leidster.

### De groep

- De grootte van de stamgroep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Dat varieert van maximaal 8 baby's tot maximaal 12 peuters.
- Er is een verticale groep, deze heeft meer de structuur van een groot gezin.

### Activiteiten

- Alles wat binnen de kinderopvang gebeurt, wordt gezien als activiteit en als zodanig wordt er ook mee omgaan.
- Door vaste gewoontes en de terugkerende dagindeling weet het kind waar het aan toe is. Structuur bevordert de rust en de concentratie bij het uitvoeren van activiteiten.
- Het kind wordt gestimuleerd en gesteund om steeds een stapje verder te gaan in de ontwikkeling. De baby wordt uitgedaagd om zich om te draaien, te kruipen, zich op te trekken en te klauteren door de inrichting van de ruimte met matras, lage tafel met stoeltjes, poppenhoek e.d.
- Wanneer de situatie het toestaat en rekening houdend met de leeftijd van het kind krijgt het kind opdrachten. Kinderen ontdekken hun eigen kunnen door samen speelgoed opruimen, dingen aan iemand (terug) geven, mee te helpen in de keuken.
- Door het kind open vragen te stellen leert het keuzes maken en na te denken over wat het wil.
- De fantasie van het kind wordt gestimuleerd door het vertellen van verhaaltjes, met de handpop te spelen en daarbij stemmetjes te maken.
- De ene keer wordt het spel begonnen door de leidster. De andere keer gaat het spel uit van het kind waarop de leidster daar in mee gaat.
- Enge en gevaarlijke dingen, die kinderen hebben gehoord of beleefd kunnen een hele diepe indruk op hen maken. Soms blijven ze een tijd lang in die angst 'hangen'. In het spel worden bewust enge gebeurtenissen nagespeeld of uitgeprobeerd.
- Het kind wordt gestimuleerd bij het zelfstandig leren eten. De peuters eten met een vork en leren hun eigen boterham smeren.
- Ouders en leidsters overleggen over het tijdstip waarop begonnen wordt met de zindelijkheids-training.
- Door te werken met thema's zoals Pasen, herfst, Sinterklaas e.d. of naar aanleiding van een gebeurtenis, een verhaaltje of een liedje drukt het kind zich uit in creatieve activiteiten
- Er wordt elke dag (voor)gelezen en liedjes gezongen. Er is aanbod van verschillende muziekinstrumentjes; trommels, klankstaven, sambaballen en rammelaars.

#### Spelmateriaal

- Spelmateriaal wordt gekocht in relatie tot de algemene ontwikkeling en waarvan de kinderen veel kunnen leren.
- Een bepaald thema, of wisseling van het seizoen, kan aanleiding zijn om op dat moment speciaal speelgoed aan te schaffen.
- Het kind krijgt al heel vroeg de ruimte te experimenteren met verschillende voorwerpen en materialen. Er is variatie in aanbod, goede verdeling naar speelgoed die verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleert

### **C. Ontwikkelen van sociale competenties**

#### Interactie leidster- kind

- Een leidster begeleidt en creëert situaties zodat ieder kind zijn eigen positie leert kennen en ontdekken binnen de groep en daardoor kan leren in contact met anderen.
- Een kind in de groep die zich onopvallend gedraagt, kan aan de aandacht ontsnappen. Bij het verschonen, of wanneer we het naar bed brengen, krijgt het wat extra aandacht, de leidster zoekt bewust regelmatig oogcontact. Op deze manier houdt de leidster zich op de hoogte van het welbevinden van het kind en krijgt het kind de gelegenheid de leidster en via haar de andere kinderen in activiteiten te betrekken.
- Jonge kinderen horen elkaar geen pijn te doen. Als een dreumes een ander kind slaat, de leidster laat zien dat je met je hand in plaats van te slaan ook een ander kind kan aaien.
- Kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, maar worden aangemoedigd om elkaar er om te vragen en samen te delen. Het kind wordt begeleidt, wanneer het daar zelf (nog) niet toe in staat is, bij het oplossen van een ruzie.
- Door het voorbeeld te geven leert het kind zien dat hulpvaardigheid belangrijk is. Hoewel we kinderen leren elkaar te helpen, zullen we teveel hulpvaardigheid bij de kinderen afremmen. De leidster geeft zelf het voorbeeld door niet te snel in te grijpen en het kind de gelegenheid te geven en het daarbij aan te moedigen, op eigen kracht tot een resultaat of oplossing te komen.

#### De binnen- en buitenruimte

- In de ruimtes worden hoekjes gecreëerd, waar kinderen samen kunnen spelen. De leidsters passen dit regelmatig aan.
- Door de centrale hal en het gezamenlijk gebruik van de buitenspeelplaats komen onderlinge contacten tussen kinderen van verschillende kamers spelenderwijs tot stand.
- Bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal letten we op veiligheid en dat alle facetten van de ontwikkeling van het kind aan bod komen. Kleine voorwerpen op de groep dienen verwijderd te worden.

#### De groep

- Door baby's bij elkaar te leggen, tegelijk eten te geven, naast elkaar te laten spelen, wordt er tegemoet gekomen aan de behoefte aan sociaal contact. Baby's vinden het prettig om bij het groepsgebeuren te worden betrokken. Ze worden op schoot genomen.

#### Activiteiten

- Dagelijkse zaken worden nagespeeld door middel van winkeltje, poppenhoek, lego-tafel, etc. Tijdens het samenspelen komen aspecten als leren delen, wachten, ruzie maken, nee zeggen aan de orde. Conflictjes worden hier uit gehaald als leermoment. Straffen gebeurt alleen indien geslagen wordt, er wordt wel gecorrigeerd.
- Een teruggetrokken kind zal zoveel mogelijk gestimuleerd worden door bewust spelsituaties te creëren waarbij het makkelijker is om contacten met andere kinderen aan te gaan.
- Door de eigen emoties te laten zien, te giechelen, te lachen, boos te zijn of eens lekker gek te doen is de leidster een voorbeeld voor de kinderen. Het kind ziet dan dat het niet raar is en dat het mag.

#### Spelmateriaal

- De verschillende groepen werken samen met de speelgoed, dit geeft meer mogelijkheden om duurzamer speelgoed aan te schaffen en biedt de kinderen gelegenheid tot meer ontmoetingen bij het spelen.

## D. Waarden en normen

### Interactie leidster- kind

- De leidsters hebben een belangrijke invloed op de ontwikkeling van deze waarden en normen. Hun reacties geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen of volwassenen. Respect geeft ruimte aan anderen en biedt daardoor mogelijkheden voor het maken van afspraken met elkaar.
- De leidster geeft het goede voorbeeld door te letten op haar taalgebruik.
- De leidster ziet er verzorgd uit.
- De leidster toont respect door het kind bij de naam te noemen, aan te kijken wanneer ze met het kind praat, te luisteren en het kind uit te laten praten en respectvol over het kind te praten.
- De leidster zal het gewenste gedrag van het kind ook belonen. Dat doet ze door haar waardering uit te spreken en het kind complimentjes te maken.
- Ieder kind heeft een individuele aanpak nodig. Hoe jonger het kind, hoe korter zijn geheugen voor wat niet mag. Als het kind na een aantal keren waarschuwen nog niet luistert, zijn er verschillende manieren om het gedrag te corrigeren. Door middel van afleiden, afkeuring laten blijken door lichaamstaal, boos kijken en door de klank van de stem.
- Er wordt niet geslagen en ook niet geschreeuwd. Daarbij geeft de leidster ook het goede voorbeeld. Het conflict wordt uitgepraat, eventueel wordt het speelgoed weggehaald waar om 'gevochten' wordt. In het uiterste geval, wordt het kind even apart gezet. Na een paar minuten mag het kind weer meespelen, nadat de leidster er nog even met het kind over heeft gepraat.

### De binnen- en buitenruimte

- Respect voor materiaal, geen dingen kapot maken.
- De ruimte en omgeving wordt schoon en netjes gehouden.
- Buitens spelen is gezond en wordt zo mogelijk dagelijks als activiteit aangeboden.
- Er zijn regels voor buiten spelen die ook duidelijk worden gemaakt aan de kinderen.

### De groep

- Niet negatief over elkaar praten.
- Elkaar van nabij aanspreken.
- Dingen aan elkaar vragen en elkaar bedanken.
- Belangstelling en waardering tonen voor persoonlijke geloofsuitingen.
- Respect en belangstelling tonen voor diversiteit (bijv. een gezin met 2 vaders of 2 moeders).

### Activiteiten

- Wanneer het eten op tafel gezet wordt, wordt er op elkaar gewacht met te gaan eten. Door rituelen wordt het begin en het einde van de maaltijd aangegeven.
- De kinderen wassen de handen ná het plassen en vóór het eten.
- Opruimen is een gezamenlijke activiteit, dat gaat makkelijker. Er wordt netjes om gegaan met het speelgoed. De leidster legt uit waarom dat van het kind verwacht wordt.

### Spelmateriaal

- Geen oorlogsspeelgoed.
- Spelmateriaal aanbieden uit andere culturen.
- Inspelen op de interesse van kinderen voor 'rages' van de speelgoedmarkt.
- Keuze voor kwaliteit en merk; beter iets duurder dan speelgoed dat snel stuk gaat.
- Speelgoed is goed schoon te houden en wasmachinebestendig.